

Årsmelding

2021



 KIRKENS
SOS

Innhold

Kort om Kirkens SOS	3
Hilsen fra styreleder	4
Hilsen fra generalsekretær	6
Hva har vi lært i 2021?	7
Fakta om Kirkens SOS	9
Kirkens SOS	10
Kirkens SOS' virksomhet	11
Våre tjenestetilbud	12
Statistikk 2021	13
Statistikk 2021: krisetelefonen	13
Statistikk 2021: SOS-chat	16
Statistikk 2021: SOS-meldinger	18
Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021	19
Vi er et døgnåpent, tydelig og tilgjengelig tilbud	20
Vi er en samhandlende og nytenkende organisasjon	23
Vi har et solid økonomisk ståsted	26
Vi er en synlig og troverdig samfunnsaktør	28
Ensomheten i mørket - et innlegg fra SOS-stemmer	31
Årsmeldinger fra våre lokale sentre	32
Kirkens SOS Digital	33
Kirkens SOS Agder	34
Kirkens SOS Bjørgvin	36
Kirkens SOS Borg	38
Kirkens SOS Innlandet	40
Kirkens SOS Møre og Romsdal	42
Kirkens SOS Nord-Hålogaland	44
Kirkens SOS Oslo	46
Kirkens SOS Rogaland	48
Kirkens SOS Telemark	50
Kirkens SOS Trøndelag	52
Kirkens SOS Tunsberg	54
Medieklipp 2021	56

Kort om Kirkens SOS

Kirkens SOS er Norges største døgnåpne samtalejeneste i sitt slag på telefon og internett. Vi ønsker å fremme livsmot og håp i møte med mennesker i følelsesmessige og eksistensielle kriser, og er en selvmordsforebyggende tjeneste.

Særpreget ved Kirkens SOS er frivillige medmennesker som lytter og som møter alle innringere og innskrivere med åpenhet og respekt. Det er våre nærmere 1000 frivillige medarbeidere som gjør det mulig å tilby en døgnåpen tjeneste for alle som trenger å prate med noen om livet og dets gleder og sorger.

Kirkens SOS ønsker å være en krisetjeneste preget av tilgjengelighet, der det alltid er noen når man trenger det mest. Den som tar kontakt kan være anonym. Det er et mål at alle som kontakter Kirkens SOS skal kjenne seg anerkjent, bli møtt med omsorg og innlevelse og oppleve seg styrket gjennom samtalen. Vi tar

utgangspunkt i at alle mennesker har lik verdi og ønsker å møte de som tar kontakt med respekt som bekrefter deres menneskeverd.

I 2021 besvarte Kirkens SOS 172 169 henvendelser på telefon, SOS-chat og SOS-melding samlet, en økning med 8018 henvendelser fra 2020. Dette tilsvarer en økning på ca. 5%. 143 373 av disse gjaldt krisetelefonen. På SOS-chat har vi hatt en økning fra 17 273 besvarte samtaler i 2020 til 22 737 i 2021, en økning på 31%. Vi har sendt 6059 svar på innkomne SOS-meldinger.

Det er alle mulige mennesker som tar kontakt med Kirkens SOS. Noen er usikre, ensomme, redde eller syke. Andre har tanker om å avslutte selve livet. De frivillige har bidratt til litt mindre ensomhet i landet vårt og noen ganger har stemmen og omsorgen deres vært avgjørende for å redde liv.

Vi er her. Alltid.



Hilsen fra styreleder



Akkurat nå ringer trolig telefonen på et av våre vaktrom. Hver dag, hver uke, hver måned hele året er linjene åpne. 24/7. 365 dager. 1100 frivillige brukte til sammen over 40 000 timer i telefonen i 2021. Våre frivillige er helt vanlige mennesker som gir av sin tid for å skape 40 000 timer med viktige menneskemøter. Disse timene og denne innsatsen er helt uvurderlig.

Kirkens SOS, Norges største krisetjeneste på telefon og internett, er et viktig supplement til det offentlige hjelpeapparatet. Sivilsamfunnet har mange slike supplement, aktører som på ulikt vis bidrar, styrker, ser, og engasjerer seg for et bedre samfunn. Det tar ikke bort all nød, men det lindrer. Og denne lindringen tror vi er av stor verdi:

“Dette året hadde faen meg vært helt umulig å komme gjennom uten dere. Det er dere som har holdt ut og holdt ut og holdt ut. Og som står på. Jeg skjønner jo hvor mange vi er som bruker dere når jeg står der i kø. Men med dere kommer det ihvertfall et svar.”

- Innringer til Kirkens SOS

2021 blir forhåpentligvis det eneste året som både startet og sluttet med pandemiens begrensninger. Innenfor disse begrensningene har likevel krisetjenesten holdt stand, medarbeidere møtt på vakt, digitalt arbeid nærmest blitt en vanesak og i tillegg har flere nye kommet til. Mens frivilligheten sank i 2021, rekrutterte Kirkens SOS 100 nye frivillige. Samtidig som innholdet i samtalene øker i alvorlighetsgrad, øker også helt vanlige menneskers behov for å bidra. Og vi trenger enda flere.

Det viktigste vi gjør handler om utadrettet arbeid mot de som trenger oss. For å kunne gjøre det må vi også bruke krefter på intern organisering. I 2021 har Landsforeningen satt nye spor i et «felles vi». Strukturer for blant annet medbestemmelse, HMS, faglig utvikling og tekniske løsninger er etablert. Ansatte bygger og videreutvikler organisasjonen.

Fra Landsstyrets side ønsker vi å rette en inderlig takk til både frivillige og ansatte for stor innsats i året vi har lagt bak oss. I 2022 venter nye mål og milepæler. Flere frivillige skal rekrutteres, verdidokument og nye vedtekter skal på plass. Og i frivillighetens år skal vi selvsagt gjennomføre Frivilligkonferanse. For å nevne noe. Alt dette for å styrke Norges største krisetjeneste slik at Kirkens SOS kan skape enda flere menneskemøter.

Sissel Vartdal
styreleder



Hilsen fra generalsekretær

Det er med glede og takknemlighet vi kan kaste noen blikk bakover til 2021 og den innsatsen ansatte og frivillige la ned for å være til stede for mennesker i krise. Vi vet vårt arbeid utgjør en stor forskjell i mange menneskers liv. Året som gikk var et år hvor vi trodde vi kunne legge korona bak oss. I stedet ble det nok et år med ekstra strev og som til og med avsluttet med mange stengte vaktrom.

Men nok en gang viste staben og de frivillige hva vi er laget av: Tjenesten ble holdt oppe gjennom hele året. Selv i juleinnspurten med ny nedstengning ble vaktjeneste reorganisert, datakurs raskt etablert, mange frivillige flyttet seg over på hjemmetjeneste og en del tok på seg ekstra vakter. Resultatet er at vi rundet året med over 8000 flere besvarte henvendelser enn året før.

Blant mange ting på huskelista for 2021, utover stor innsats, står blant annet: Flere nye kolleger som vi har ønsket velkommen, stor ansatt-involvering i en rekke arbeidsgrupper, mange nye frivillige, arbeid med verdiprosess, fagenhet på plass, ny portal og styrket IT-support (med nattlig support gjennom julen fra Thailand), ny samisk tjeneste, vekst i Kirkens SOS Digital og mange digitale kurs, samarbeidet i Kontaktutvalget, sabotasjeforsøk mot våre tjenester, sommerkurs,

styrets LHBT+ uttalelse, møte med ny regjering på Slottsplassen, boken God å snakke med som ble bestselger, medieoppmerksomhet, Fagsamlingen på Holmen fjordhotell... Skulle vi nevnt alt, hadde det blitt en lang liste.

Vi går inn i et 2022 hvor mye usikkerhet fortsatt vil prege deler av året. Erfaringene fra 2020-21 viser imidlertid at Kirkens SOS er godt skodd for å møte nye utfordringer og behov for omstilling. Vi har også et godt samarbeid mellom ansatte, frivillige og landsstyre som gjør at vi kan satse videre i de sporene som er lagt.

Vi har fått et tydelig oppdrag om å øke svarprosent til 75%. Dette betyr i praksis at vi skal kunne besvare 225.000 henvendelser og øke antall aktive frivillige til over 1.400. Dette vil kreve stor innsats og lagarbeid. Vi skal styrke rekruttering og kursvirksomhet, samtidig som vi skal sikre den faglige kvaliteten og verdigrunnet i arbeidet. Dette er for tiden vårt hovedoppdrag.

Med det laget vi har av frivillige og ansatte, er jeg trygg på at vi vil komme i mål.

Lasse Heimdal
generalsekretær

Hva har vi lært i 2021?

Her har alle våre senterledere skrevet noen velvalgte ord som for dem oppsummerer året 2021.

2021 var det året vi øvde oss på fleksibilitet, prioriterte tilrettelegging for digital deltagelse og for trivsel i nye lokaler. Vi har merket en viss slitasje og tretthet hos frivillige, men også stor anerkjennelse for arbeidet og økt interesse for å være frivillig.

Bodil Slørdal, Kirkens SOS Trøndelag

Vi er stolte over dyktige frivillige som har vore eit lyttande øyre for alle som kontakta Kirkens SOS i nok eit krevjande korona-år. Opplæringa og erfaringa våre frivillige har tileigna seg får ringverknader langt utover tenesta i Kirkens SOS – dei er der ute i lokalsamfunn og arbeidsliv, kvar dag og møter menneske som strevar med livet.

Eivind Hauglid, fung. leiar Kirkens SOS Rogaland

Kirkens SOS har snudd seg så utrolig fort. Nå blir det viktig fremover å sørge for at alle er med - god oppfølging og ivaretagelse av alle de frivillige og ansatte, slik at vi er på vårt beste og varer lenge.

Greta Gramstad, Kirkens SOS Bjørgvin

Endring og entusiasme er to ord som kan beskrive 2021. Entusiasme er en sjelden gave som følger med frivilligheten og det livsviktige oppdraget vårt om å alltid være til stede for mennesker i krise. Vi har jobbet mer på tvers i KSOS enn før, både med rekruttering, kursing og drift. Uten endringsvilje og entusiasme ville vi stagnert både praktisk og mentalt.

Anne Line Diesen, Kirkens SOS Tunsberg

Når vi i krisetjenesten kjenner det er krevende med fortsatt pandemi og nok en rask omstilling, går tankene til alle de som kontakter oss. Å være i denne tjenesten er mer enn meningsfullt!

Hilde Aarthun Hasselgård, Kirkens SOS Borg

Gjennom 2021 har ansatte og frivillige i Kirkens SOS vist mot, vært kreative og nytenkende. Vi har våget, satset, trodd på, utfordret, kjempet og tålt. Vi er bare et tastetrykk unna, og vi er blant de beste på menneskemøter! Mange er slitne nå og drømmer om en mer normal tilværelse, men enn så lenge, før det gryr av dag – skal vi fortsette med å tenne lys og være håpsbærere for de av oss som sliter mest akkurat nå.

Asle E. Bjorvatn, Kirkens SOS Agder

På tross av generell nedgang i frivillig engasjement i Norge, har det har aldri kommet så mange nye frivillige til Oslo-senteret som i 2021. Vi ønsket 144 nye frivillige velkommen til tjenesten gjennom åtte forskjellige inntakskurs. Det ble historisk rekord.

Unni Letnes Nergård, Kirkens SOS Oslo

Vi har også i 2021 kjent på savnet etter å se hverandre inn i øynene, lengtet etter den uformelle praten ved kaffetrakteren og i det hele tatt etter «normale tider». Imidlertid innser vi at det er en «ny normal» vi må lete etter – hva gjelder måter å gjennomføre tjenesten på og omgås hverandre på. I løpet av koronatiden har frivillige og ansatte i Kirkens SOS utviklet seg digitalt i rekordfart, vi har fått trening i å snu oss rundt raskt og vi erkjenner at nye måter å jobbe på kan gi større muligheter enn før. Når pandemien en gang er over vil nok Kirkens SOS være endret for alltid. Utfordringen ligger i å finne den ideelle blandingen av digital og fysisk drift, som sikrer både kvalitet og trivsel i tjenesten.

Melle Aakenes, Kirkens SOS Telemark

Året vi har lagt bak oss har vist meg at frivillighet og engasjement går langt utover det jeg trodde var mulig. At vi ansatte sammen med de frivillige har klart å sikre tilstedeværelse hver dag i hele 2021 er jeg takknemlig for.

Etter 2021 sitter jeg igjen med opplevelsen av å være med på noe stort. Å være en del av et fellesskap som gjør en forskjell. Som løfter, utvikler og skaper sammen.

Hilde Stokke Lothe, Kirkens SOS Innlandet

De frivilliges motivasjon og værekraft er noe som fortsatt gjør sterkt inntrykk på meg i Kirkens SOS. De er vårt viktigste arvesølv!

Hilde Lillestøl, Kirkens SOS Møre og Romsdal

Det er stor entusiasme blant de frivillige, og jeg ønsker å benytte Årsmeldingen til å takke alle frivillige for en rørende og fantastisk stå på vilje.

Gry Heggås Jensen, Kirkens SOS Nord-Hålogaland



Foro: Leikny Havik Skjærseth

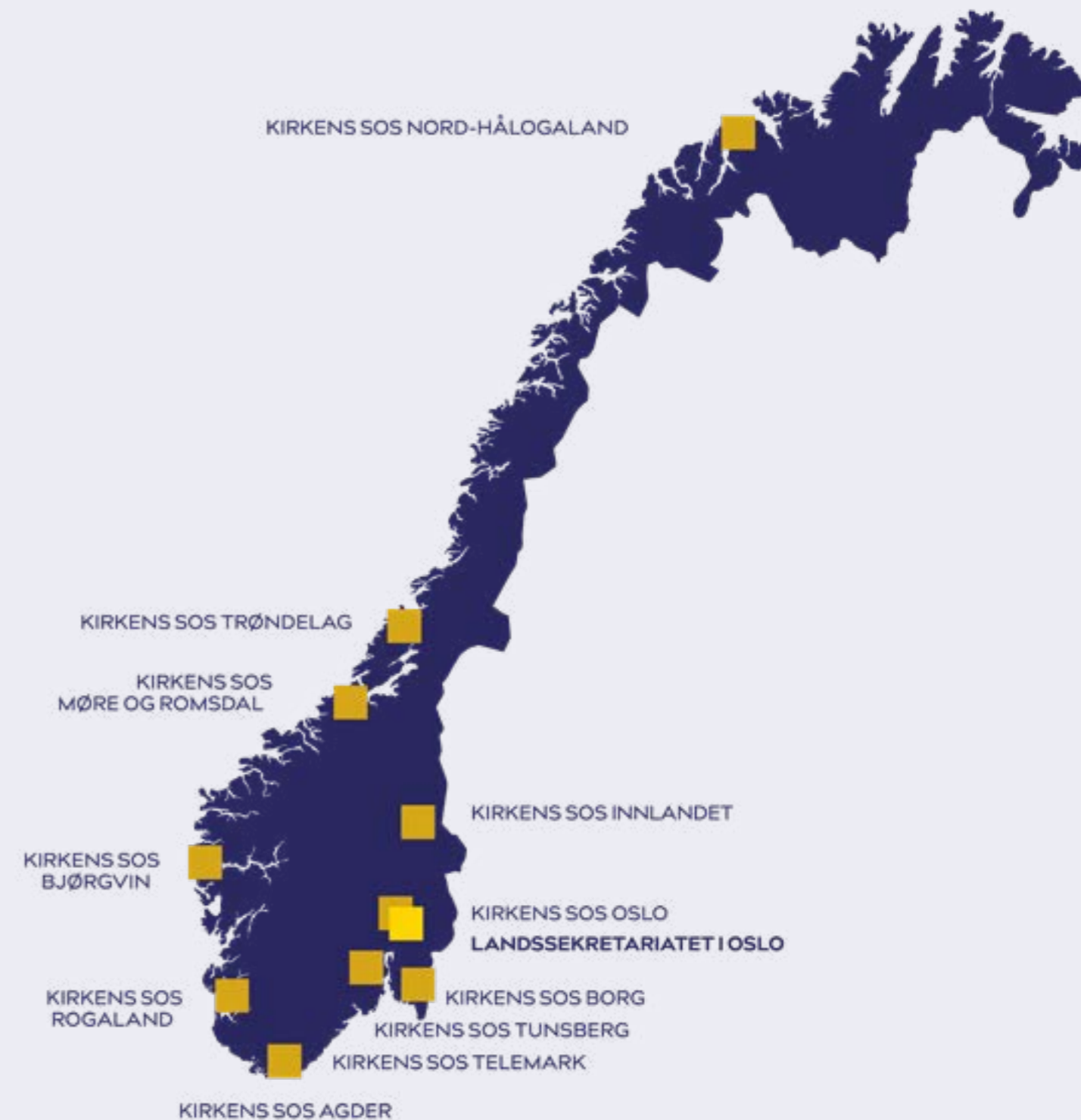
Fakta om Kirkens SOS

Kirkens SOS er en landsforening med 11 lokale SOS-sentre og landssekretariatet i Oslo, samt prosjektet Kirkens SOS Digital.

Kirkens SOS er medlem av IFOTES (International Federation og Telephonic Emergency Services) og Befrienders Worldwide. Organisasjonen er også medlem av paraplyorganisasjonen Frivillighet Norge og Rådet for psykisk helse.

Jeg har i perioder snakket med dere mange ganger om dagen. Mange ganger har det stått om livet. Nå har jeg greidd å få hjelpen. Takk for at dere hjalp meg hit.

- Innringer til Kirkens SOS



Kirkens SOS

Landsmøte

Landsmøtet er Landsforeningens øverste organ. Det har i perioden bestått av to delegater fra hvert senter og en delegat fra Stiftelsen Kirkens Bymisjon og en delegat fra Kirkerådet. Landsmøtet 2021 ble avholdt digitalt.

Landsstyret 2021

Faste medlemmer (velges for 2 år):

Sissel Vartdal (valgt 2017, sist for 2021-23 som leder)

Bjørn K. Soknes (valgt 2017, sist for 2021-23)

Sigmund Lindgård (valgt 2015, sist for 2021-23)

Steinar Nørstebø (valgt som vara i 2017, sist som fast medlem for 2021-23)

Anne Marie Nyre Johansen (valgt 2020 og 2021-22 som vararepresentant, opprykk til fast medl fra sept-21)

Hilde Lillestøl (valgt for 2021-23 som ansattes representant)

Karin Skolseg (valgt 2017, sist for 2021-23 som frivilliges representant)

Vararepresentanter (velges for ett år):

Svein Fuglestad (valgt for 2021-22 som

2.vararepresentant, opprykk til l. vara fra sept-21)

Inger Stølan Hymer (valgt 2020, sist valgt for 2021-22 som ansattes vararepresentant)

Marianne Huse (valgt 2019, sist for 2021-22 som frivilliges vararepresentant)

Valgkomité (velges normalt for 3 år, hvorav ett medlem velges hvert år):

Hildegunn Dømble Hermansen (valgt 2019, sist for 2021-22)

Torstein Lalim (valgt 2019, sist for 2021-22)

Dina Willemse (valgt 2019, sist for 2021-22)

Andre fast møtende:

Generalsekretær

Generalsekretæren møter fast

på landstyremøter som sekretær.

Landssekretariatet for øvrig deltar ved behov.

Landsstyret har hatt 7 møter i 2021. I 2021 hadde styret 80 saker på dagsorden. Styrekonferanse ble avholdt digitalt.

Landssekretariatet

Faste ansatte:

Lasse Heimdal (generalsekretær)

Lene Hopland Bergset (fagansvarlig)

Hailey Hammer (kommunikasjonsansvarlig)

Christina Bütöf (økonomiansvarlig)

Thomas Grønli (IKT-og

administrasjonsansvarlig)

Elisabeth Greenham Mork (HR-ansvarlig)

Anicken Sveia Riksfjord (SOS Digital)

Stine Sætre Risanger (driftskoordinator)

Evy Nupen (konsulent turnus)

Mari Sjøvold Haaland (regnskapsleder)

Inger Stølan Hymer (deltid tilknyttet fagenheten)

Hilde Lillestøl (deltid tilknyttet fagenheten)

Kirkens SOS' virksomhet

Kirkens SOS er landets største krisetjeneste av sitt slag på telefon og internett. Vi har drevet krisetelefon i Norge siden 1974, SOS-meldinger siden 2003 og SOS-chat siden høsten 2010. Gjennom 47 år har Kirkens SOS fått høre menneskers tanker og følelser om sine liv. Det er tusenvis av frivillige medarbeidere som har tatt imot mill. av samtaler alle disse årene. Hvert år oppdages nye utfordringer som Kirkens SOS ønsker å ta imot og utvikle seg i takt med. Krisetjenesten vil til enhver tid jobbe for å bli bedre til å møte mennesker i følelsesmessige og eksistensielle kriser.

KIRKENS SOS

Kirkens SOS sitt landssekretariat og Landsstyre samordner SOS-arbeidet, ivaretar sentrenes felles interesser, bidrar til å sikre SOS-tjenestens faglige nivå, er landsforeningens talerør utad og sprer kunnskap om SOS-arbeidet i relevante sammenhenger. Kirkens SOS søker om sentrale offentlige tilskudd og andre midler til virksomheten som helhet. Vi arbeider også for å sikre at SOS-sentrenes aktiviteter drives i henhold til de formål, normer og virksomhetsstandarder som følger av vedtektene og vedtak i landsmøtet. SOS-tjenestens kjernevirksomhet blir ivaretatt, tilrettelagt og gjennomført av ansatte og frivillige på de lokale SOS-sentrene. De ansatte jobber med rekruttering, opplæring, veiledning av frivillige medarbeidere, inntektsbringende arbeid og utadrettet virksomhet. De frivillige medarbeiderne betjener krisetjenesten.

ØKONOMI

Det har vært en positiv økonomisk periode for Kirkens SOS. Resultatet for 2021 var på over 7,3 mill. Dette bidrar til å sikre drift, og videre satsing i 2022 for å styrke tjenesten og gjøre oss tilgjengelig for enda flere mennesker som trenger noen å snakke med.

Driftstilskuddet til Kirkens SOS fra Helsedirektoratet i 2021 beløp seg til 28,3 mill. som er fordelt mellom nasjonale tiltak og de ulike sentrene. Av felles tiltak i perioden kan vi nevne innsats for å innføre ny portal, sikre drift under korona, drift av alle tekniske plattformer og sikre nødvendige støttefunksjoner for tjenesten gjennom hele døgnet.

Kirkens SOS har de siste årene bevisst jobbet med å styrke egenkapitalen. Dette har vært helt nødvendig for å være i stand til å håndtere framtidige pensjonsforpliktelser og for å bygge én felles organisasjon med II sentre. Driftsåret 2021 har ytterligere bidratt til å bygge økt økonomisk trygghet og handlingsrom for de fleste sentrene.

ORGANISASJON

2021 var Kirkens SOS sitt tredje år som landsforening. Kirkens SOS Oslo ble innlemmet i landsforeningen I. januar. Det blir arbeidet videre med å samordne tjenesten, kurs og opplæringstilbud for hele organisasjonen.

Våre tjenestetilbud

Primærvirksomheten til Kirkens SOS er krisetelefonen 22 40 00 40, SOS-meldingstjenesten og SOS-chat via kirkens-sos.no. I tillegg til dette har vi også noen andre tjenestetilbud:

GRØNN LINJE

Kirkens SOS Oslo driver det som kalles «Grønn Linje» på vegne av Forsvaret. Grønn linje er forsvarsets egen krisetelefon, og der møter Kirkens SOS særskilt problemstillinger knyttet til Forsvarets virksomhet i inn- og utland. Samarbeidet med Forsvaret er utviklende og interessant for Kirkens SOS, og vi holder til enhver tid fast ved det som er vår oppgave og vår kompetanse; å tilby et lyttende medmenneske som tar i bruk sin medmenneskelighet som viktigste ressurs.

NORDMENN I UTLANDET

Kirkens SOS Bjørgvin har ansvar for at nordmenn i utlandet også kjenner krisetjenestene til Kirkens SOS. Dette gjøres blant annet gjennom et samarbeid med Sjømannskirken/Norsk kirke i utlandet, som har informasjonsmateriell om Kirkens SOS ved sine stasjoner verden over.

TILBUD TIL DØVE

Kirkens SOS Bjørgvin har et særskilt ansvar for å sørge for at døve vet at de kan kontakte Kirkens SOS. Kirkens SOS sine netjtjenester, SOS-chat og SOS-meldinger, er tilbud som også kan benyttes av døve.

Statistikk 2021

2021 ble også et år i unntakstilstand grunnet covid-19 og hvordan det påvirket samfunnet vårt. Unntaksår merker vi på statistikken til Kirkens SOS, og det vil vi skrive noe om underveis. Men det at det har vært et unntaksår gir oss også ekstra god grunn til å være stolte og glade over hva vi har fått til og hvor mange livsviktige samtaler vi har gjennomført.

Samlet (telefon, SOS-chat og SOS-melding) besvarte Kirkens SOS 172 169 henvendelser i 2021. Samme tall i 2020 var 164 151. Vi har hatt en oppgang i antall besvarte henvendelser på 8018 samtaler, som utgjør en prosentvis oppgang på ca. 5%. Oppgangen skjer på krisetelefon og SOS-chat, mens vi har en nedgang på SOS-melding.

Statistikk 2021: krisetelefonen

I 2021 besvarte vi 143 373 henvendelser på telefonen. Samme tall i 2020 var 138 747. Dette gir en oppgang i antall besvarte henvendelser på ca. 3%. Tallet på innkomne henvendelser gikk ned fra 274 281 i 2020 til 263 527 i 2021. Dette er en nedgang på 10 754 anrop, som utgjør en prosentvis nedgang på 4%. Ut fra det vi kan se av tallene er det en sammenheng mellom nedgang og høyere svarprosent, men mesteparten handler nok om at vi innførte en innringerbegrensning i starten av året. Denne innringerbegrensningen er et virkemiddel for å hjelpe innringere som trenger oss ofte til å ta kontakt litt sjeldnere.

Svarprosenten for året som helhet endte på 54% og er helt klart langt lavere enn vi skulle ønske at den var, samtidig som vi er glade for en oppgang fra 2020, der svarprosenten var 51%. Når vi snakker om svarprosent så er det viktig å merke seg at det ikke er slik at 46% av innringere til Kirkens SOS ikke har fått svar. Det betyr at det er 46% som ikke fikk svar første gangen de forsøkte å ringe oss på et tidspunkt. Mange velger å ikke stille seg i kø, men forsøker heller å ringe oss tilbake på et senere tidspunkt.

Vi er stolte av å ha klart å få til en økning i antall besvarte henvendelser i et år som tross alt har hatt i seg så mange utfordringer som det har hatt. Også i 2021 var det mange frivillige som på grunn av covid-19 ikke kunne møte opp på vaktrom for å besvare henvendelser til krisetjenestene. De fleste frivillige har gått over på kvalitetssikrede hjemmekontor, men dette har ikke vært et alternativ for alle frivillige og noen har derfor i lengre perioder kun vært i beredskap.

Midt i arbeidet med å fylle vaktlister og finne nok frivillige til å kunne ta vakter, gjennomførte vi også en større omlegging av den digitale løsningen vi bruker for å besvare krisetjenestene. Dette byttet skjedde i slutten av mai og begynnelsen av juni, og innebar store digitale omstillinger for hver enkelt frivillig. Dette var noe vi gjorde for å sikre en mer robust, fleksibel og sikker løsning, og vi er veldig fornøyde med resultatet. Ombyttet gikk over all forventning og selv om vi var forberedt på at dette kunne komme til å påvirke svarprosenten noe, så ble det minimalt. Frivillige over hele landet tok utfordringen med å lære seg en ny digital plattform på strak arm og vi er imponert over måten de gikk inn i denne omleggingen.

I 2020 opplevde Kirkens SOS at alvorlighetsgraden i mange av samtalene våre gikk oppover. Dette har vedvart gjennom 2021, og som en naturlig konsekvens av dette opplever vi også at den gjennomsnittlige samtaletiden også er lengre enn vi opplevde i tiden før korona. Samtidig kjenner vi på at det er utrolig viktig at det finnes et tilbud som Kirkens SOS når vi er i en tid der så mange opplever at livet kan være vanskelig, og mange trenger en samtalepartner som kan snakke om livet akkurat slik som det er.

2021 var nok et år der godt opplærte frivillige gjennomførte tusenvis av samtaler og der døgnet hadde minst 157 timer i Kirkens SOS. Vi snakket med mennesker i ulike typer kriser i snitt 157 timer hver eneste dag på enten telefon eller SOS-chat. Vi er stolte og takknemlige for at vi får anledning til å være her. Alltid.



Foto: Leikny Havik Skjærseth

MANGE NYE FRIVILLIGE OG FLERE DIGITALE INNFØRINGSKURS

Det aller viktigste vi kan gjøre for å svare på flere telefoner, og SOS-chatsamtaler, er å øke antall frivillige på vakt. Vi ser at det gir store utslag for antall besvarte dersom vi har perioder med mye sykdom, få frivillige på vakt eller lokale forhold som gjør at sentrene kan besvare færre henvendelser.

I 2021 har vi gjennomført mange tiltak for å sørge for å rekruttere nye frivillige, og dette har vi gjort midt i en tid der vi også i lange perioder har levd med restriksjoner som har hindret oss i å samle kursdeltakere for å gå på innføringskurs. Denne utfordringen tok vi på strak arm, og vi gjennomførte i 2021 en rekke digitale innføringskurs, både lokalt og nasjonalt.

Det har vært både givende og spennende å gjennomføre innføringskurs på nye måter. Vi har blitt positivt overrasket over hvor godt det fungerer å gjennomføre innføringskurs digitalt. Noen deler av innføringskurset opplever vi til og med at fungerer nesten bedre digitalt enn de gjorde fysisk – mens vi har måttet endre

og bearbeide en del andre ting for å få det til å fungere optimalt. Midt i alt som har vært opplever vi det som en berikelse å ha blitt «tvunget» til å være så digitalt innovative, og det blir spennende å se hvordan vi tar med oss all erfaringen vår videre inn i tiden som kommer post pandemi.

INNHold I KRISESAMTALENE

Med godt over 140 000 henvendelser, er det mange tema som blir berørt i samtale mellom innringer og frivillige. Hver innringer har en unik historie, og mange forteller om liv preget av tøffe utfordringer og tap. Kategoriene vi bruker for samtalestatistikk i Kirkens SOS er samlekategori og dekker ofte mange ulike typer samtaler. De temaene det oftest ble registrert snakket om i 2021 var psykiske helseutfordringer, ensomhet og hverdagsamtaler. Det ble selvsagt også snakket mye om korona i 2021, så mange samtaler har vært preget av det på ulikt vis. Enten direkte samtaler om korona eller utilsiktede konsekvenser av koronatiltak som ensomhet og vanskelige familierelasjoner.

I en årrekke har Kirkens SOS opplevd at det har vært ca. 50% kvinner og 50% menn som har ringt. Dette endret seg i 2020, og endringen har vedvart inn i 2021. Innringere besto av 37% menn, 62% kvinner og 1% registrert med kjønn som ukjent. Vi har ikke noen teorier om hva denne endringen kan komme av – men er opptatt av å nå frem til menn med informasjon om tilbudene våre, da det er mange flere menn enn kvinner som tar selvmord hvert år. Dette blir noe vi må ha enda mer fokus på i årene som kommer.

Ingen av samtale som blir gjennomført på krisetelefonen er like, men det som er felles for alle er at den som ringer inn trenger noen å snakke med.

SELVMORDSTEMATIKK PÅ KRISETELEFON

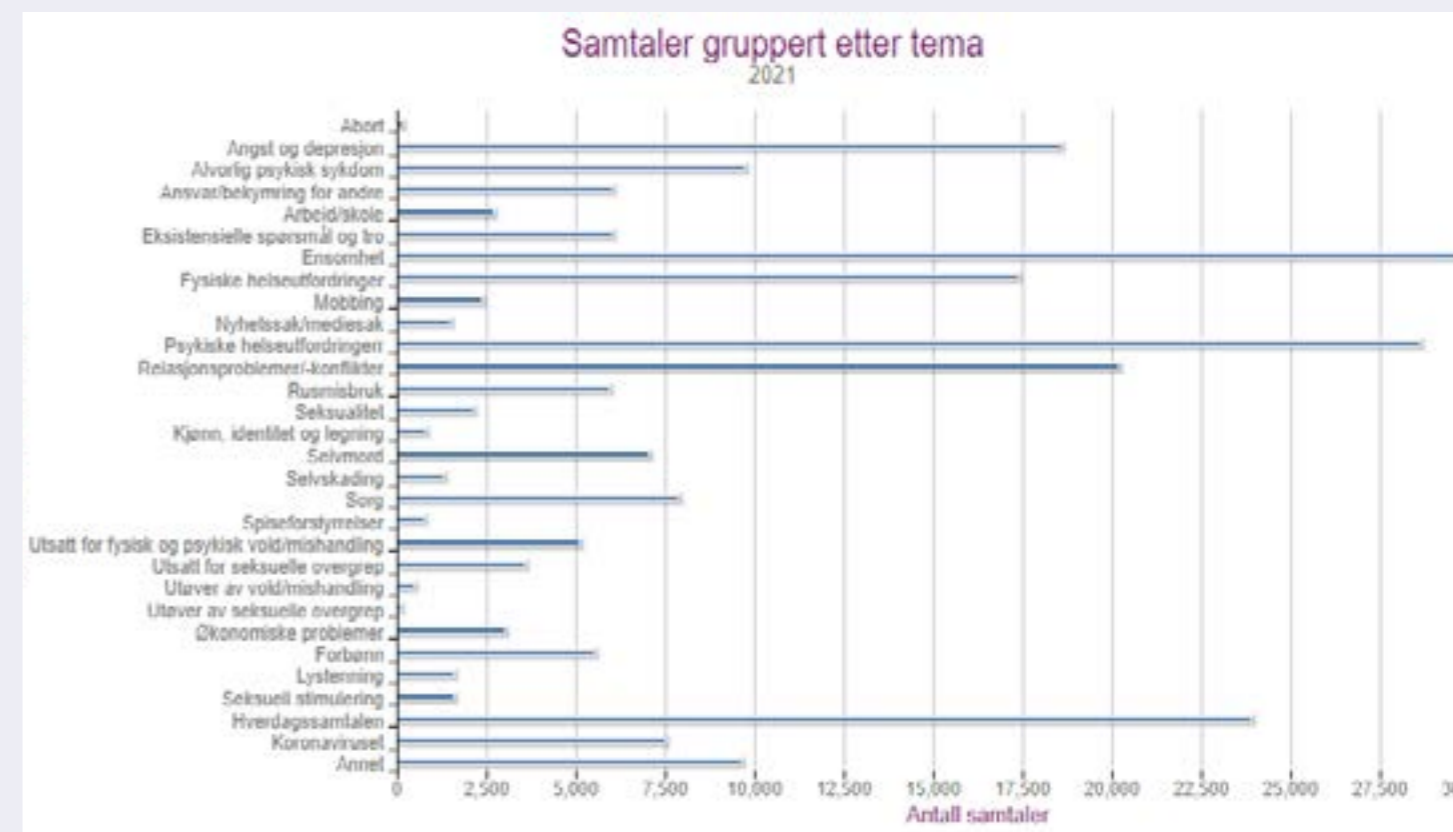
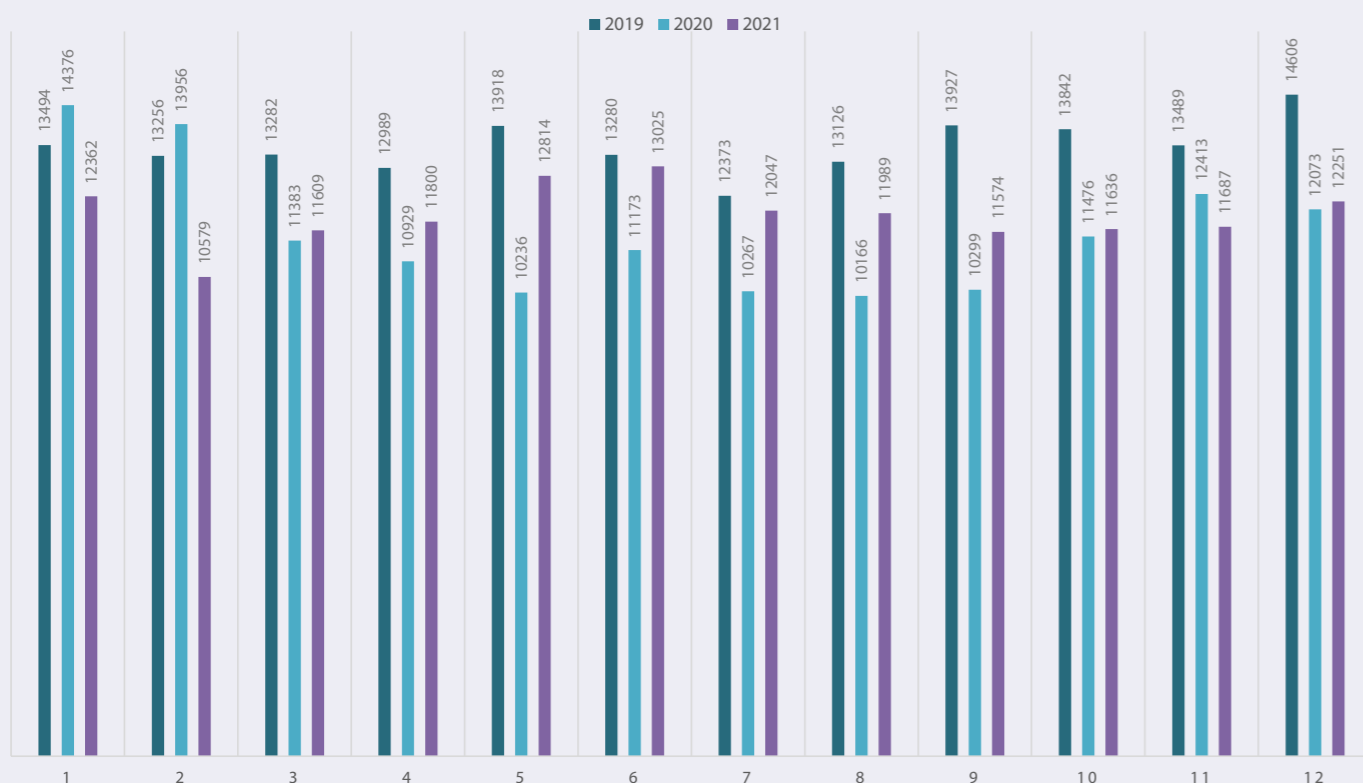
Selv mord var tema i minst 15% av samtale vi gjennomførte på telefonen i 2021, mot 18% i 2020. Av disse samtale ble selvmordsfaren vurdert

som høy i 1,2% av samtale (2020: 1,1%) og middels i 4,3% (2020: 3,6%).

Kirkens SOS er seg bevisst sin rolle som en selvmordsforebyggende krisetjeneste, og vi holder et tydelig fokus på å stadig utbedre rutiner for risikovurdering og kartlegging av selvmordstanker, i tillegg til at vi løfter frem hvor viktig det er at vi jobber med å utforske selvmordstanker i møte med innringer. Vi ønsker at det skal være så enkelt som mulig for innringerne til Kirkens SOS å snakke om eventuelle selvmordstanker.

Dersom innringer eller innskrivere deler med Kirkens SOS at de ønsker å avslutte livet, og de oppgir identiteten sin, vil Kirkens SOS ringe til AMK (Akuttmedisinsk Kommunikasjonsentral). Om de ikke gjøre det, er frivillige godt opplært til å iverksette andre tiltak som å gjøre avtaler eller lage beskyttelsesplaner. Vi gjør det vi kan for å redde liv.

BESVARTE ANROP PR MÅNED



Statistikk 2021: SOS-chat

I løpet av 2021 har vi til sammen gjennomført 22737 samtaler på SOS-chat, mot 17 273 i 2020. Det er 5464 flere gjennomførte samtaler, som utgjør en økning på 31%. I takt med at vi får flere frivillige på chat øker også antall gjennomførte samtaler – og vi jobber videre med å få enda flere frivillige slik at vi kan øke både kapasitet og åpningstider.

Gjennom 2021 har vi hatt åpent på SOS-chat alle kvelder fra 18.30 – 22.30 og så torsdag-søndag frem til 01.30. Vi har fortsatt valgt å utvide kapasiteten i åpningstiden fremfor å utvide åpningstiden med den konsekvensen at vi sprer alle tynt utover hele døgnet. Dette fordi vi tenker det er bedre at mange får snakke med oss når vi har tjenesten åpen heller enn at kanskje de samme menneskene snakker med oss mange ganger i løpet av døgnet. Men fra mars 2022 kommer vi til å utvide åpningstiden en hel del og gleder oss til det.

Heldigvis kommer stadig flere frivillige til, og stadig flere får chatte med Kirkens SOS. Med støtte fra Kavli har det vært mulig for Kirkens SOS å gjennomføre et større arbeid for både synliggjøring av SOS-chat og for å rekruttere frivillige til tjenesten, og vi håper å

fortsette å høste fruktene fra dette arbeidet fremover i 2022.

At vi har opprettet Kirkens SOS Digital er også viktig for SOS-chat, for nå kan vi rekruttere frivillige fra hele landet. Det viser seg at det på mange måter er lettere å få til digitale vaktfellesskap på chat, så et digitalt medarbeiderskap egner seg ekstra godt for frivillige som vil chatte.

OM SAMTALENE OG INNSKRIVERNE

De fleste SOS-chat-samtalene tar tid å gjennomføre, og gjennomsnittlig samtaletid på SOS-chat har alltid vært langt lengre på chat enn på telefon – rett og slett fordi det tar lengre tid å skrive enn å snakke. Men i 2020 og 2021 har vi opplevd at samtaletiden har vært noe høyere enn årene før, og antar at det henger tett sammen med at samtalene har vært enda mer alvorlige og tidvis akutte gjennom pandemitiden. Gjennomsnittlig samtaletid på SOS-chat har vært på rundt 56 minutter i 2020 og 2021 (2019: 54 minutter).

Også på SOS-chat er alle samtaler forskjellige, og det blir snakket om veldig mange ulike temaer. Det strekker seg fra kjærlighetssorg og mobbing til selvmordstanker og fortellinger om å bli utsatt for vold og overgrep. Samtalene på SOS-chat er preget av høy emosjonell smerte og vanskelige livssituasjoner. Frivillige melder om at de har opplevd at den emosjonelle smerten har vært enda større i pandemiperioden, og at det kommer en enda større håpløshet til uttrykk i samtalene nå.

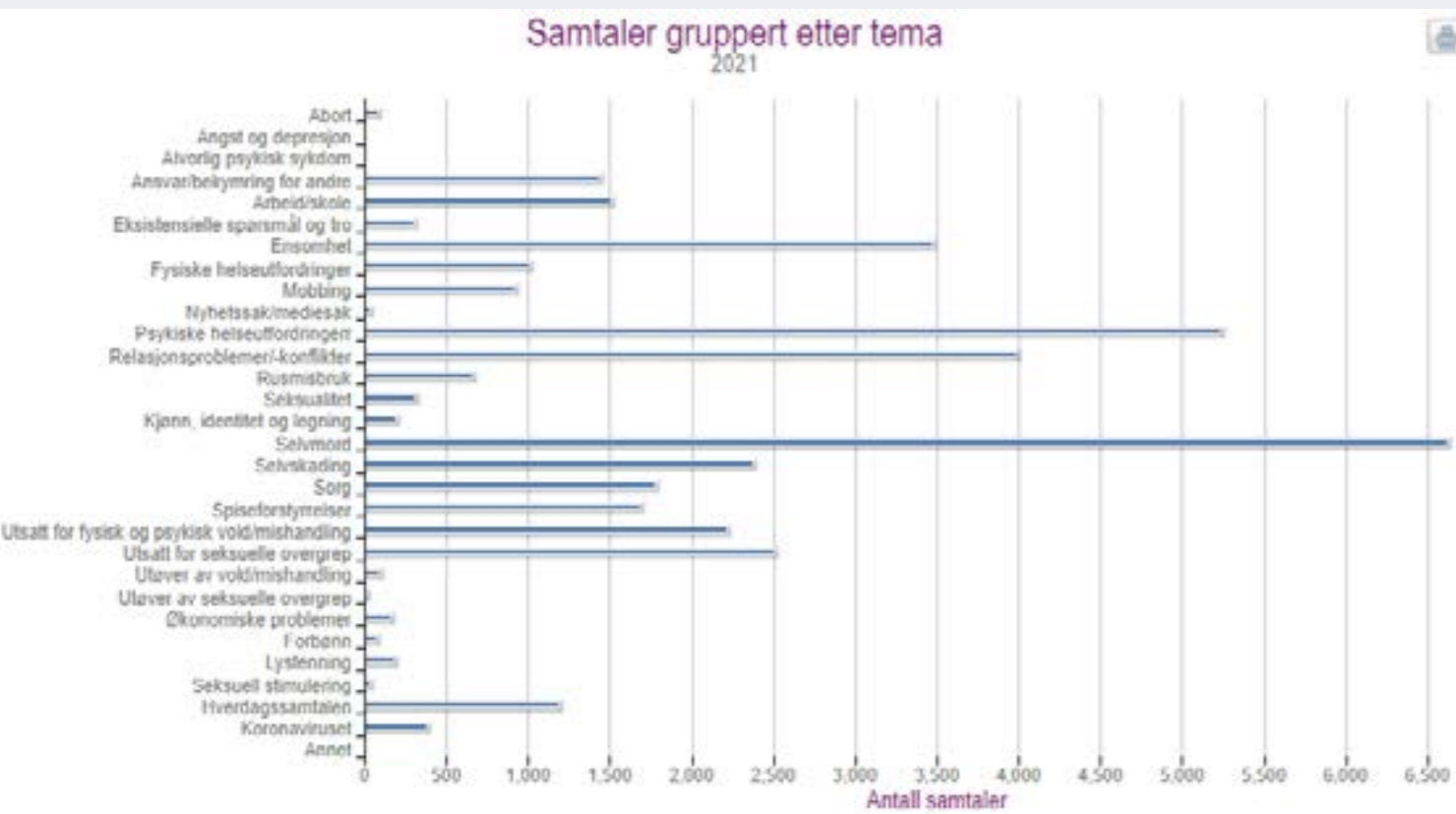
Tematikken vi møter oftest på SOS-chat er selvmord, psykiske helseutfordringer, relasjonsproblematikk, ensomhet og seksuelle overgrep. I tillegg ser vi at vold og mishandling, selvskading, spiseforstyrrelser og sorg og tap er temaer som ofte blir snakket om på SOS-chat.

SELMORDSAMTALER PÅ SOS-CHAT

Selv mord var tema i 42% av samtalene på SOS-chat i 2021 (2020: 48%). Det er likevel en prosentvis økning i samtaler som omhandler selvmord fordi vi har en så stor økning i antall besvarte samtaler. Den prosentvise økningen i antall samtaler om selvmord fra 2020 til 2021 er på 20% (1590 flere samtaler om selvmord).

De frivillige vurderte selvmordsfaren som høy i 9% av samtalene (2020: 9%) og middels i 16% av samtalene (2020: 18%).

Vi kjenner hverken kjønn eller alder på et stort flertall av innskriverne, men der det er kjent, er flesteparten under 30 år og kjønnsfordelingen er ca. 80% kvinner og 20% menn. Denne fordelingen har holdt seg ganske lik gjennom mange år – og tilsvarende tjenester i sammenlignbare land melder om det samme.



Takk til alle dere som er deg.
 Deg som bærer tunge dager, og kriger sammen med meg
 mot alt det mørke som trenger seg på.
 Takk til deg som som løfter blikket mitt, som tåler og hører
 og gang på gang holder fast uten å se en annen vei.
 Takk for at du holder i livstråden sammen med meg. Uten
 deg – ingen meg.

- Innringer til Kirkens SOS

Statistikk 2021: SOS-meldinger

I 2021 ble det sendt 6059 svar på SOS-meldinger fra Kirkens SOS, mot 8131 i 2020, så trafikken på SOS-melding har gått noe ned. Vi tror at dette har en sammenheng med at vi har hatt bedre kapasitet på SOS-chat.

Tematikken, alders- og kjønnsfordelingen har holdt seg veldig stabil. Slik har det vært over mange år, og trenden fortsetter. Av de innskriverne vi kjenner kjønnet til er det et helt klart flertall av kvinner som skriver. Det er mange av de som skriver til oss vi ikke kjenner alderen til, men av de vi vet så er hoveddelen av innskriverne under 30 år også på SOS-melding. Men gjennomsnittsalderen er nok langt høyere på meldinger enn på chat.

Temaene det blir skrevet oftest om er selvmordstanker, psykiske helseutfordringer, ensomhet, relasjonsproblemer og selvskading. Også på SOS-meldinger har vi sett det samme som blir rapportert tilbake om på telefon og chat: at den emosjonelle smerten som kommer til uttrykk i meldingene er høyere enn den har vært

tidligere, og at håpløsheten kommer enda mer til uttrykk i pandemitid enn det vi så før korona.

SELMORDSAMTALER PÅ SOS-MELDING

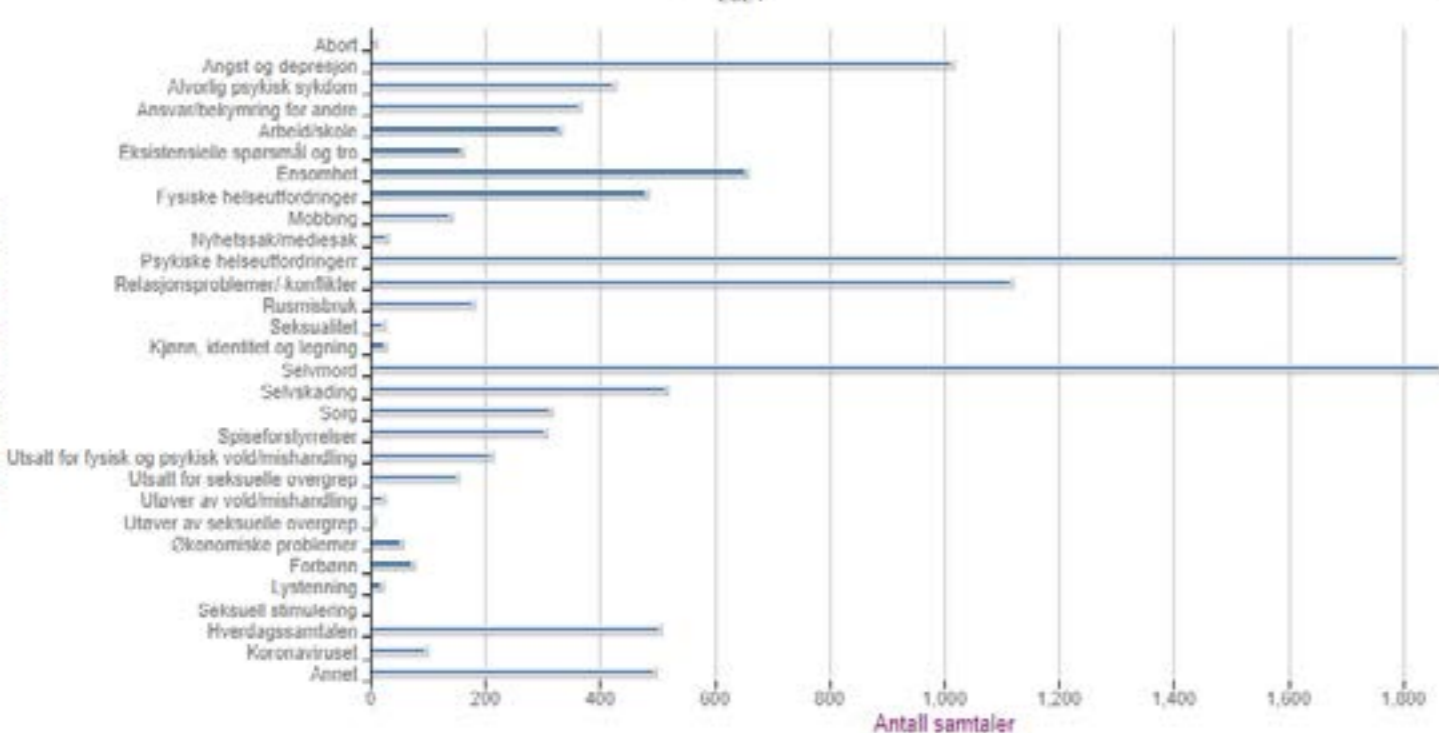
I 2021 omhandlet 39% av SOS-meldingene selvmord (2020: 39%). Blant disse igjen ble selvmordsfaren vurdert som høy/akutt i 8% av meldingene (2020: 7%) og middels høy i 23% av samtalene (2020: 23%). Vi får statistikk fra hver enkelt melding vi svarer på, og mange av meldingene går til samme person, så det er vanskelig å si noe sikkert om hvor mange mennesker dette gjelder. Det gjelder alle tjenestene, men gjør seg ekstra gjeldende i denne litt annerledes og mer langsomme dialogen som SOS-meldinger er.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021

Her rapporterer vi på handlingsplan for Kirkens SOS i 2021. Den inneholder følgende strategipunkter med tilhørende tiltak:

1. Vi er et døgnåpent, tydelig og tilgjengelig tilbud for mennesker i følelsesmessig og eksistensiell krise
2. Vi er en samhandlende og nytenkende organisasjon med sterk verdiforankring
3. Vi har et solid økonomisk ståsted med effektiv drift og sikrere tilgang til driftsmidler
4. Vi er en synlig og troverdig samfunnsaktør innen frivillighet, diakoni og folkehelse

Samtaler gruppert etter tema
2021



Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021

Vi er et døgnåpent, tydelig og tilgjengelig tilbud for mennesker i følelsesmessig og eksistensiell krise

I.1 VI HAR VESENTLIG ØKT TILGJENGELIGHET I ALLE TJENESTER

I lys av koronasituasjonen har det vært gjort en betydelig innsats av frivillige og ansatte for å opprettholde tjenesten gjennom et svært krevende år. Vi har fått til en økning, om ikke betydelig så er det allikevel et svært godt resultat med tanke på årets utfordringer, som ble langt større enn forutsatt.

Kirkens SOS Digital

Kirkens SOS Digital var delvis støttet av Stimuleringsmidler til helsefrivilligheten fordelt av stiftelsen DAM på oppdrag fra Helse- og Omsorgsdepartementet og delvis drevet av midler fra Kirkens SOS. Prosjektperioden var ferdig 31.12.2021.

Prosjektet Kirkens SOS Digital skulle teste ut å drive et digitalt senter. Her kan mennesker bli frivillige uavhengig av hvor de bor, funksjonsnedsettelse eller andre omstendigheter i livet som gjør at de ikke kan eller vil ta vakter fra et fysisk lokalsenter. Dette øker muligheten for mange flere til å engasjere seg som frivillig i Kirkens SOS. Kirkens SOS Digital styrker også organisasjonens mangfold og likestillingsarbeid.

Gjennom året har vi erfart at mange søker seg som frivillige til Kirkens SOS Digital. Vi har nå aktive frivillige medarbeidere fra store deler av Norge og utlandet. Vi er stolte av at enda flere nå kan engasjere seg i en meningsfull og utviklende frivillighet i hele Norge, også på tvers av landegrensene.

Vi jobber for å skape gode, trygge digitale rom. På innføringskurs, på vakt, i veiledning, fagsamlinger og i en til en møter. Kvalitetssikring er viktig i Kirkens SOS. Vi jobber for trygge, gode og kvalitetssikrede digitale rom, på lik linje med de fysiske vaktrommene.

I.2 VI HAR LANGT FLERE FRIVILLIGE PÅ VAKT NÅR DE TRENGS

Rekruttering av frivillige

Våren 2021 inngikk Kirkens SOS et spennende samarbeid med Try, et av Norges største og beste reklamebyråer. De fikk oppdraget å rekruttere 400 nye frivillige, og valgte å løse dette ved hjelp av følgende elementer:

- **En film til bruk i annonsering i sosiale medier.** Annonsering på sosiale medier ble satt opp og gjennomført av Try Opt, og de rapporterte at filmen oppnådde en rekkevidde på 560 000 personer i løpet av to kampanjeperioder fra uke 27-39. Filmen ga gode resultater og presterte over gjennomsnittet på klikkrate, altså hvor mange av de som så videoen som klikket på annonsen.
- **Bildeannonser til bruk i ulike aviser, samt finn.no.** Denne annonsen hadde som hensikt å vise mangfoldet som vi ønsker oss blant de frivillige. Annonsen fikk mye oppmerksomhet og førte til flere medieoppslag.
- **Gjennomgang av kundereisen fra annonsevisning til søknad.** Try gjennomgikk alt av tekst på kirkens-sos.no/frivillig for å sikre en god kundereise, slik at de som klikket på annonsene leste videre om å være frivillig, for så å sende inn søknadskjema om de var interesserte.

Årets rekrutteringskampanje, i samarbeid med alt rekrutteringsarbeidet som gjøres lokalt i kommuner, menigheter og i menneskemøter, førte til at vi i 2021 fikk utdannet omtrent 450 nye frivillige. Trekker vi fra de som sluttet i 2021 står vi igjen med omtrent 100 flere frivillige ved utgangen av 2021 enn i 2020.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021



Stillbilde fra rekrutteringsfilmen produsert av Try i 2021.

<p>VI SØKER: SØKENDE SOSIALARBEIDER</p> <p>Vi søker 400 nye frivillige. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p>	<p>VI SØKER: ARBEIDSLÆRER</p> <p>Vi søker 400 nye frivillige. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p>	<p>VI SØKER: TØFF FRISØR</p> <p>Vi søker 400 nye frivillige. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p>	<p>VI SØKER: RAUS BESTEMOR</p> <p>Vi søker 400 nye frivillige. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p>
<p>VI SØKER OPPMERKSOM LÆRER</p> <p>Landets største døgnåpne krisetjeneste på telefon og nett søker 400 nye frivillige. Om du er oppmerksom lærer, lyttende mekaniker eller travel student, har ingen betydning. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p> <p>KIRKENS SOS Vi er her. Alltid.</p>		<p>VI SØKER: GODTROENDE TVILER</p> <p>Vi søker 400 nye frivillige. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p> <p>KIRKENS SOS Vi er her. Alltid.</p>	
<p>VI SØKER VARM PENSJONIST</p> <p>Vi søker 400 nye frivillige. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p> <p>KIRKENS SOS Vi er her. Alltid.</p>		<p>VI SØKER TÅLMODIG TØMRER</p> <p>Vi søker 400 nye frivillige. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p> <p>KIRKENS SOS Vi er her. Alltid.</p>	
<p>VI SØKER: MEDMENNESKER</p> <p>Landets største døgnåpne krisetjeneste på telefon og nett har stor pågang og søker 400 nye frivillige. Om du er lyttende mekaniker, raus bestemor, travel student eller tviler på troen, har mindre betydning. Du får grundig trening i å se, støtte og styrke mennesker som trenger det. Se mer, og søk på kirkens-sos.no</p> <p>KIRKENS SOS Vi er her. Alltid.</p>			

Annonsene ble trykket i Vårt land og flere lokalaviser, samt brukt i digitalt format på finn.no og på sosiale medier.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021

Utvikle mer enhetlig utdannings- og kursopplegg for nye frivillige

I 2021 gjennomførte vi mange digitale kurs, de fleste nasjonale – men noen lokale. Både på nasjonale og digitale kurs var det med kursdeltakere fra hele landet og vi samarbeidet på tvers av sentre med gjennomføring av kurs. På denne måten sørget vi for at det ble gjennomført færre små kurs lokalt, og at vi heller fikk samlet frivillige fra ulike lokasjoner på felles digitale kurs. Denne måten å jobbe på gjorde at vi fikk plassert kursene utover både høst og vår på ulike tidspunkt, noe som gjorde at færre frivillige måtte vente lenge på å få begynne på kurs etter at de var klargjort for dette.

Samtidig ser vi at der er mye potensial til å utvikle dette samarbeidet og koordinere oss enda bedre i fremtiden. Vi har gjort oss erfaringer og har evaluert de ulike prosessene rundt de nasjonale digitale kursene og har funnet flere forbedringspunkter som vi tar med oss inn i arbeidet med dette i 2022.

Den systematiske jobbingen med innholdet i kursopplegget iverksetter vi først våren 2022.

Videreutvikle veiledningsmetodikken

På slutten av 2021 iverksatte Veilederforum arbeidet med å se på og videreutvikle samtalemotodikken i Kirkens SOS. Det ble satt ned to grupper der den ene skulle se på SOS-støttestrukturen i Kirkens SOS og den andre med veiledningsmetodikken vår. Dette arbeidet fortsetter inn i 2022 og er forventet ferdigstilt våren 2022.

Systemer for oppfølging og kvalitetssikring av hjemmevaktordning

Våren 2021 laget vi en ny digital plattform for å besvare krisetjenester i Kirkens SOS. Denne sørger for høyere datasikkerhet og langt større fleksibilitet for frivillige som besvarer krisetjenestene fra kvalitetssikrede hjemmekontor. Den har også gjort at vi har samlet krisetjenestene, turnusverktøy og en rekke andre ting frivillige trenger på ett sted – slik at de har færre nettsider, påloggingssteder, passord og brukernavn å huske på. Med den nye plattformen logger frivillige seg inn i krisetjenestene på akkurat samme måte uavhengig av om de er på vaktrom eller hjemmekontor. Dette gjør også at det er rom for større fleksibilitet og veksling mellom de ulike

vaktformene for frivillige medarbeidere. Dette bidrar til å gjøre krisetjenestene mer robuste og vi er nå godt forberedt dersom vi skulle oppleve en ny unntakstilstand i samfunnet.

Den nye digitale plattformen som vi kaller «Portalen» ble lansert i slutten av mai, og i løpet av juni var de fleste frivillige i god gang med å bruke den. Overgangen gikk bedre enn vi kunne håpet på. Det ble laget gode systemer for digital hjelp og opplæring av alle frivillige som nå skulle over på en ny og ukjent digital plattform. Med god hjelp og støtte fra teknisk team i Kirkens SOS gikk overgangen fint. De frivillige gjorde en imponerende innsats med å lære seg det som var nødvendig og gjøre seg kjent med ny plattform.

Vi har stadig gjort mindre endringer for å sørge for at SOS-støtte-systemet fungerer også digitalt, og dette er noe vi fortsetter med utover våren 2022 – og da med særlig fokus på vaktlederrollen.

I.3. VI HAR ET KLART BILDE AV HVEM VI ER, HVEM VI ER TIL FOR OG HVA VI TILBYR

Verdiprosessen kom endelig i gang i 2021. Den er ikke fullført, men hele organisasjonen er blitt involvert. Det endelige bildet er ikke formulert. Men våre medarbeideres handlinger gjennom året har til de grader demonstrert hvem vi er, og hvem vi er til for. En sterk bevissthet om våre viktigste verdier har gjort at vi har klart å opprettholde og forsterke tilbudet for mennesker i krise gjennom et krevende år.

I.4. VI HAR STYRKET OG UTVIKLET TJENESTEN VÅR TIL SAMFUNNETS BEHOV

Vi opplever at det har vært stort behov for Kirkens SOS i hele pandemiperioden, og har gjort det vi kan for å styrke tjenesten med flere nye frivillige og andre tiltak for å besvare så mange henvendelser som vi får til midt i en krevende tid.

Det videre arbeidet med å gjøre en jobb for å finne ut hvordan Kirkens SOS kan være tilgjengelig for de som trenger oss mest og dekke opp et samfunnsbehov som ingen andre dekker er et arbeid vi tar med oss inn i andre viktige prosesser som går i organisasjonen, som Verdiprosessen og fagutvikling, som Fagenheten er i gang med.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021

Vi er en samhandlende og nytenkende organisasjon med sterk verdiforankring

2.1 VI HAR EN FELLES IDENTITET, VERDIFORANKRING OG KULTUR

Kirkens SOS sin langsiktige strategi legger frem et mål om at alle frivillige kan være frivillige på alle senter med felles forankring og arbeidsmåte. I 2021 ble verdiprosessen startet og hele organisasjonen involvert.

En ressursgruppe ble i februar opprettet av lederforum, og den arbeidet i løpet av første halvår 2021 med å utdype ønskede idealer for gjennomføring av og resultat for prosessen. Gruppas mandat var også å engasjere en ekstern prosessleder. Ressursgruppa bestod av Lasse Heimdal (generalsekretær og leder for ressursgruppa), Lene Hopland Bergset (fagansvarlig Is), Hilde Stokke Lothe (leder K-SOS Innlandet), Bodil Slørdal (leder K-SOS Trøndelag) og Melle Aakenes (leder K-SOS Telemark). Ingunn Hagen ble på ressursgruppas anbefaling engasjert som ekstern konsulent for verdiprosessen. Ingunn har 20 års erfaring som konsulent for bedrifter og organisasjoner, og har fagbakgrunn som teolog, gestaltveileder og dramapedagog. Hun er i dag konsulent i Steg for steg AS. Ingunns kollega, Ola Jordhøy, har også gitt faglige bidrag i verdiprosessen. Melle Aakenes ble i august engasjert som intern prosjektleder for verdiprosessen. Hennes rolle er å bidra til god involvering i hele organisasjonen, bistå ekstern prosessleder og ta et administrativt ansvar i dette arbeidet.

Det helt overordnede målet etter gjennomført prosess er å stå igjen med en visjon og verdier som vi er stolte av og som kommuniserer godt utad og innad, og at disse skal bli en energikilde som skaper enhetlig praksis og lik retning.

Prosjektleder og ressursgruppas rolle videre vil sammen med ekstern konsulent handle om å legge til rette for en inkluderende og transparent prosess preget av raushet, takhøyde og ulike perspektiv. Mangfoldet i Kirkens SOS skal få komme fram, og gjennom dialog og refleksjon vil vi at utfordrende verditema skal bli løftet fram.

I løpet av høsten 2021 ble en rekke prosesser og samlinger knyttet til verdiprosessen i landsforeningen gjennomført. Det er motiverende å oppleve så seriøs og entusiastisk involvering fra ansatte og styremedlemmer som vi har sett. Så langt har dette arbeidet gjort at vi har blitt bedre kjent med hverandre, og etter alt det vi som krisetjeneste har stått i under pandemien har det vært verdifullt å jobbe så mye med vår «grunnmur» som vi har gjort til nå.

Vi gleder oss over å være så godt i gang med verdiprosessen, og ser fram til at vi i løpet av første halvår 2022 kommer i mål med et verdidokument som kan engasjere, bevisstgjøre og bygge Kirkens SOS til et samlande VI. Ikke minst tilstreber vi et levende dokument som skal hjelpe oss å utøve lik praksis når det gjelder viktige arbeidsområder som rekruttering, opplæring og oppfølging, vaktgjennomføring og synliggjøring

2.2 VI SER, STØTTER OG STYRKER HVERANDRE

Medarbeiderundersøkelser blant frivillige og ansatte viser høy trivsel og opplevelse av god ivaretagelse. Men vi har fortsatt mye å gå på, blant annet ved bedre internkommunikasjon. Vi har også begynt å se gode effekter av å være en landsorganisasjon. Ansatte jobber i større grad på tvers mellom sentre, ansatte med samme oppgaver støtter hverandre og mange er involvert i ulike arbeidsgrupper. Fysiske samlinger har også bidratt til å styrke fellesskapsfølelsen i organisasjonen. Teams og Zoom har bidratt til at også frivillige fra ulike deler av landet har kunnet samarbeide og støtte hverandre på en ny måte.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021

2.3 VI HAR GODE SYSTEMER, RESSURSER OG NØDVENDIG KOMPETANSE FOR UTVIKLING OG IVARETAGELSE AV ALLE ANSATTE OG FRIVILLIGE MEDARBEIDERE

Arbeidsmiljøutvalget (AMU) og kontaktutvalget (KU) arbeider for at ansatte skal ha et fullt ut forsvarlig arbeidsmiljø. AMU har hatt 4 møter i 2021, og har behandlet 33 saker. Sakene inkluderer blant annet risikoanalyser, årshjul for HMS-aktiviteter, og andre saker som er relevant for det fysiske og psyko-sosiale arbeidsmiljøet.

KU har hatt 11 møter i 2021 hvor 57 saker er blitt behandlet. Sakene har omfattet blant annet overgang til ny tariffavtale, implementering av nytt HR-system (Simpleyer), arbeidstidsordninger, rekrutteringer og lønnspolitikk.

Arbeidet med å lage en felles personalhåndbok fortsatte i 2021. Ved overgangen til HR-systemet Simpleyer får Kirkens SOS tilgang til en personalhåndbok. Kontaktutvalget vil ta stilling til relevante problemstillinger og redigere personalhåndboken etter organisasjonens behov

slik at ansatte i Kirkens SOS fremover vil oppleve at organisasjonen har en enhetlig praksis når det gjelder blant annet, avlønning, arbeidstid og velferdspermisjoner. Personalhåndboken vil ferdigstilles i løpet av våren 2022.

Høsten 2021 ble det ansatt en HR-rådgiver for å avlaste lederne med arbeidsoppgaver knyttet til blant annet rekruttering, og for å få hjelp til å innføre struktur og gode rutiner med tanke på personalpolitikken.

2.4 VI HAR TILSTREKkelig BEMANNING, OG LEGGER TIL RETTE FOR GOD BALANSE MELLOM JOBB OG FRITID

Kirkens SOS har gjort en betydelig innsats med å redusere bakvaktbehov og belastning på kveld for ansatte. Felles nasjonale løsninger gjør at ferier også blir gjennomført med færre henvendelser for ansatte. Teknisk support er blant annet i større grad satt ut til eksterne leverandører. Det har også vært tett samarbeid med fagforeningene om særavtaler og bedre organisert arbeidsliv.

Jeg er så ensom at jeg
nesten ikke holder ut.
Kirkens SOS er de eneste jeg har i
denne Koronatiden...
Jeg trenger å høre en stemme
innimellom så jeg vet jeg ikke er helt
alene i verden.

- Innringer til Kirkens SOS



Foto: Leikny Havik Størseth

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021

Vi har et solid økonomisk ståsted med effektiv drift og sikrere tilgang til driftsmidler

3.1 VI HAR FORUTSIGBARE OG TRYGGE ØKONOMISKE RAMMER

Kirkens SOS har de siste årene, og særlig gjennom danning av Landsforeningen fått et mer solid økonomisk fundament. Vi har blitt enda mer synlig som en betydelig nasjonal krisetjeneste som er omstillingsdyktig og tilgjengelig, også i ekstraordinære situasjoner som under koronapandemien.

Statstilskuddet fra Helsedirektoratet er den største finansielle støtten til Kirkens SOS og var i 2021 på 28,3 mill. kroner. Det er jevnlig samtaler og et godt samarbeid mellom direktoratet og Kirkens SOS også med hensyn til faglig utvikling og kvalitetssikring av lavterskel samtaletilbud.

I tillegg mottar Kirkens SOS lokalt drifts- eller prosjektmidler fra Statsforvaltere, Fylkeskommuner, kommuner og fra Sametinget, totalt ca. 8,4 mill. kroner i 2021. Kirkens SOS oppleves her som en kompetent partner både med tanke på arbeid med psykisk helse og selvmordsforebygging, men også i sammenheng med frivillighet som verdiskaper og sosialt møtepunkt.

Som landsdekkende organisasjon har Kirkens SOS tilgang til midler fra Norsk Tipping til Frivilligheten som beløp seg i 2021 til 5,3 mill. Momskompensasjon var på ca. 2,4 mill. I 2021 ble det inngått en avtale mellom Kirkens SOS og Kirkerådet som sikrer en årlig økonomisk støtte på 1,5 mill. kroner til vårt diakonale arbeid. Ved siden av det har også andre kirkelige instanser gitt støtte til drift eller prosjekter. Særlig gledelig er givergleden til vårt arbeid som vises gjennom kollekter i menigheter landet rundt. I 2021 mottok vi totalt ca. 2 mill. kroner i offergaver og medlemskontingent fra menigheter, til tross for koronabegrensningene. Samarbeidet med menigheter, diakoner, bispedømmeråd, kirkelige stiftelser og lignende er en del av vår innsats for rekruttering av frivillige og vårt synlighets- og opplæringsarbeid lokalt.

Utover det har vi også i 2021 lyktes med å samle inn betydelige midler fra stiftelser, legater, organisasjoner og næringsliv til støtte av tjenestene våre og til gjennomføring av prosjekter, som for eksempel videre satsing på digitalisering og opplæring særlig av seniorer, med tanke på digitaliseringen.

De felles økonomiske rammene for organisasjonen kan anses som trygge. Det må likevel tas hensyn til at bevilgninger ofte gis for ett år om gangen eller for konkrete prosjekter. Også gaver fra personer, bedrifter og organisasjoner er i stor grad uforutsigbare. Spredningen i inntektskildene, kontinuerlig samarbeid og dialog med alle givere og støttespillere og en egenkapital som sikrer videre drift også ved bortfall av enkelte inntekter er derfor avgjørende.

3.2 VI HAR EN KULTUR FOR EFFEKTIV OG KLOK BRUK AV RESSURSER

2021 var preget av økende grad av samhandling rundt krisetjenesten og forbedring av de digitale verktøy som våre frivillige og ansatte bruker. Både rekruttering og turnuslegging ble i større grad koordinert og støttet gjennom nasjonale arbeidsgrupper. Digitale, nasjonale innføringskurs gjorde det mulig å ta imot nye frivillige fra alle regioner i Norge hyppigere. Enkelte senter støttet seg utelukkende på nasjonale kurs og fikk dermed frigjort lokale ressurser til andre oppgaver.

De frivillige opplevde en endring i forhold til både vaktgjennomføringen og kommunikasjonen ved innføring av «Portalen». Portalen er nå det ene stedet hvor de frivillige medarbeiderne finner all informasjon om vaktene sine, veiledning, samlinger, faglig oppdatering og våre krisetjenester. Det øker både brukervennligheten og forbedrer informasjonsflyten og sikkerheten. Samtidig krever det god digital kompetanse blant både frivillige og ansatte som ble sikret gjennom fortløpende informasjon og opplæring.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021

Felles innkjøp av utstyr og tekniske løsninger, nasjonale bakvakter, innsourcing av regnskap, intranett for de ansatte, fokus på HR er andre eksempler for forbedringstiltak i 2021. Økt samarbeid og flere nasjonale løsninger har også satt fokus på arbeid med felles rutiner, praksis og verdigrunnlag. Arbeidet som ble gjennomført på dette området vil fortsette i 2022. Her kan det nevnes både etableringen av «Fagenheten», «Verdiprosessen» som involverer hele organisasjonen og det videre arbeidet med organiseringen etter sammenslåingen til en landsforening.

Felles for alle disse prosessene er at disse skal bidra til enhetlig kultur og praksis og felles innsats for målet om «flere gode samtaler».

Det har vært mange utfordringer knyttet til korona, men for Kirkens SOS så har det også brakt med seg mye godt. En av de virkelig store gevinstene er at vi i 2021 jobbet på tvers av sentre på måter vi aldri har gjort før. Det har blitt langt tettere samarbeid og langt mer samhandling. Vi har løst oppgaver i fellesskap og tenkt mer nasjonalt enn lokalt. Vi har økt

den digitale samhandlingskompetansen blant ansatte, og laget gode arenaer for digital samhandling. Ansatte som jobber innenfor ulike fagområder møtes nå med jevne mellomrom og jobber i større og mindre grad sammen om ulike ting. Dette gjør at vi både løser oppgaver mer effektivt, at vi lærer av hverandre og at gode ideer og ressurser blir tilgjengelig for alle i langt større grad. Det er fortsatt en vei å gå – men vi har kommet lenger enn noen kunne sett for seg i 2020.

3.3 VI HAR ETABLERT GODE SYSTEMER OG NETTVERK FOR Å SKAFFE NASJONALE OG LOKALE MIDLER

Flere viktige næringslivsavtaler ble tegnet i 2021, bl.a. en viktig samarbeidsavtale med Storebrand LIV om lokaler i Oslo. Vi kom også langt i samarbeidet med Kirkerådet om årlige tilskuddsmidler fremover. Det gjenstår arbeid med å tilsette en felles innsamlingsleder og etablere nasjonal arbeidsgruppe for inntektsbringende arbeid som bl.a. skal jobbe med søknadsmaler.

Jeg har aldri turt å fortelle noen om alt det jeg opplever. Jeg har snakket med dere gang på gang på gang og ikke turt her heller. Men i dag fortalte jeg for aller første gang, og nå kjenner jeg meg for første gang på veldig lenge håpefull. TAKK.

-Innskriver til Kirkens SOS

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021

Vi er en synlig og troverdig samfunnsaktør innen frivillighet, diakoni og folkehelse

4.1 VI ER VESENTLIG BEDRE KJENT I BEFOLKNINGEN

Det faste møtepunktet for kommunikasjonsarbeidere i organisasjonen som ble opprettet i 2020, Kommunikasjonsforum, ble videreført i 2021. Hver måned har de som arbeider med kommunikasjon på sitt senter møttes digitalt for å diskutere kommunikasjonstiltak- og planer. Dette møtepunktet gjorde alle bedre kjent med kommunikasjonsstrategien og strategi for sosiale medier. Denne kjennskapen bidro igjen til større samkjøring av kommunikasjonsarbeid, slik at de ulike kommunikasjonstiltakene fikk sterkest mulig effekt på de tiltenkte målgruppene.

I 2021 ble det produsert en synlighetskampanje, hvor hovedmålet var å nå ut til menn. Problemstillingen var basert på at antall menn som tar livet sitt er langt høyere enn antall kvinner. Samtidig er det langt flere kvinner som kontakter Kirkens SOS og er aktive i Kirkens SOS sine kanaler. Derfor ønsket vi å tenke nytt

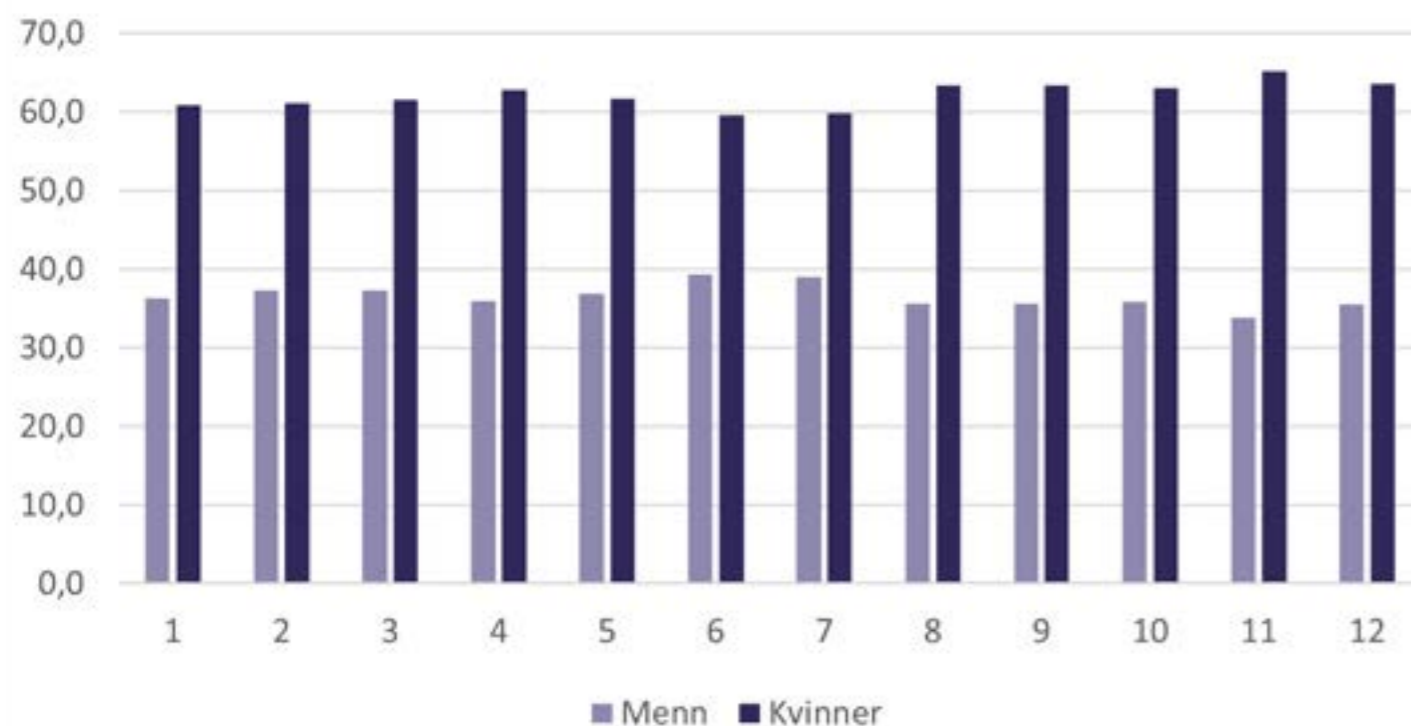
om innhold og målretting som gjør at vi får menn til å ta kontakt.

Dette oppdraget ble gitt til Von kommunikasjon. Von løste oppdraget ved å lage en film hvor de portretterte en rekke ulike menn som viste varierte følelser. Budskapet var følgende:

“Det er ikke alt som er så lett å sette ord på
Men vi har tid til å lytte
Uansett hva det er.
Ring eller skriv. Vi er her. Alltid.”

Filmen ble brukt i en kampanje på sosiale medier styrt av et av Vons samarbeidsbyråer med ekspertise innen digital markedsføring, samt på reklamefri dag i pinsen. Den fikk god respons i sosiale medier, og vi var spesielt fornøyd med variasjonen Von hadde lagt vekt på i casting av skuespillerne. Tabellen under illustrere også at kampanjen mest sannsynlig nådde sitt mål om å nå ut til menn. Månedene juni og juli, hvor kampanjevideoene ble mest brukt, er de månedene hvor vi ser høyest prosentandel mannlige innringere i 2021, opp mot 39%.

Prosentvis fordeling kjønn innringere per måned 2021



Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021



Stillbilder fra kampanjefilmer som del av synlighetskampanje i 2021, "Det du bærer på", produsert av Von kommunikasjon.

I 2021 har Kirkens SOS sitt kommunikasjonsarbeid i hovedsak vært rettet mot rekruttering. Von kommunikasjon ble likevel tildelt et mindre beløp for å kjøre en digital kampanje med dette materialet.

Rapporten etter endt kampanjeperiode trekker frem følgende hovedresultater:

- Når innholdet ble testet på alder var det menn i alderen 18-24 som viste mest engasjement. Samtidig var det menn over 50 år som reagerte mest på posten med kommentarer, likes og delinger.
- Den generelle trenden ser ut til at unge menn responderte mer på denne kampanjen sammenliknet med tidligere kampanjer.
- Totalt ble filmene sett i sin helhet 4800 ganger, majoriteten av disse er 15 sekunders versjonene. Menn over 50 år var de som så mest av filmene.
- Totalt førte kampanjen til 4360 klikk til Kirkens SOS sine nettsider.
- Denne kampanjen lyktes bedre enn tidligere kampanjer med å nå menn. Det lønner det seg med innhold tilpasset mannlige målgruppe hvis vi skal gjøre inntrykk hos menn.

4.2 VI ER EN RELEVANT STEMME OG SAMFUNNSAKTØR PÅ TEMAENE ENSOMHET, KRISE OG SELVMORDSFORBRYGGING

Kirkens SOS har deltatt i høringer på Stortinget, utgitt flere pressemeldinger, hatt bred kontakt med kommuner og andre myndighetsinstanser og vært aktiv i sosiale medier. Kirkens SOS har i 2021 blitt nevnt 1417 ganger i media, inkludert sakene hvor vi står nevnt fordi det opplyses om kriseinformasjonen vår. Vi har produsert leserinnlegg i forkant av påske, sommer og jul, i tillegg til på Verdensdagen for selvmordsforebygging 10. september og Verdensdagen for psykisk helse 10. oktober – og vi har publisert pressemeldinger i påske-, sommer- og juleferiene. I tillegg har vi ved anledning kommentert på aktuelle samfunnsdebatter og saker. Illustrasjonen på neste side viser antall medieoppslag per måned i 2021.

Rapportering på handlingsplan for Kirkens SOS 2021



Diagrammet viser antall medieoppslag hvor Kirkens SOS er nevnt per dag i 2021.

De markerte punktene i tabellen viser gjennomslag av følgende pressetiltak

- 4. april: Pressemelding påske 2021, 15 oppslag.
- 31. mai: Artikkel om selvmord som referer til Kirkens SOS sin kriseinformasjon, 19 oppslag.
- 22.-27. juli: Pressemelding sommer 2021, 40 oppslag.
- 10. september: Leserinnlegg Verdensdagen for selvmordsforebygging, 30 oppslag.
- 10. oktober: Leserinnlegg Verdensdagen for psykisk helse, 34 oppslag.
- 23. desember: Leserinnlegg i forbindelse med jul, 16 oppslag.

4.3 VI ER GODT I GANG MED Å GJØRE «DEN GODE SAMTALEN» TIL ALLEMANNSEIE

I 2020 ga vi ut boken God å snakke med, og vi fikk god nytte av den i 2021. Den har blitt gitt i gave og blitt godt mottatt av mange viktige samarbeidspartnere, blant annet alle nye regjeringsmedlemmer under regjeringsbyttet høsten 2021. Boken nådde også bestselgerstatus i oktober 2021 med 5000 solgte eksemplarer. Boken selges jevnt og trutt, og bidrar til at vår kunnskap om «Den gode samtalen» spres.

4.4 VI HAR ØKT KUNNSKAP OM FORDELER OG ULEMPER VED VÅR KIRKELIGE TILKNYTNING

Vår kirkelige tilknytning og vår forståelse av diakoni har gjennom året blitt drøftet på mange nivåer i organisasjonen. Dette er også en del av vår verdiprosess som skal fullføres i 2022.

Ensomheten i mørket

- Om bare noen kunne sett meg. Med skjelvende hender slo jeg nummeret på mobilen, skriver en som har ringt til Kirkens SOS.

Et innlegg publisert på SOS-stemmer 21. mai 2021.

Det var mørkt rundt meg. Gardinene var trukket for og stengte alt lys ute. Det var stille, men i hodet var det alt annet en stillhet.

Tankene surret og demonene skrek til meg. Jeg satt midt i rommet på det kalde soveromsgulvet. Rommet var kjølig, men jeg svettet. Hjertet hamret så høyt og banket så hardt at jeg nesten kunne se det gjennom brystet.

Vekten av livet eller døden lå mellom fingrene mine. Friheten tenkte jeg. Pulsen løp og hjertet slo hardere for hvert slag. Tankene spant, og demonene skrek til meg. «Bare gjør det, ingen vil savne deg, kom igjen, bare gjør det, fort, NÅ!».

Men plutselig var det som en liten stemme inni meg sa «er det dette du virkelig ønsker?»

Plutselig kastet jeg tankene om døden fra meg. Alt slapp. Jeg skalv og tårene strømmet nedover kinnene. Det følte som jeg ikke fikk puste, som om all luft var sugd bort og jeg ble kvelt. Stillheten ble trykkende og kulden og mørket presset mot meg.

Jeg var alene og det følte som det ikke fantes noen andre i hele verden. Jeg følte meg svimmel og satte meg inntil veggen. Jeg begynte å fryse og kjente meg svak og trøtt, men jeg orket ikke reise meg og gå bort til sengen.

Jeg ble sittende i mørket, kjente den harde veggen bak ryggen, mens jeg holdt rundt meg og lot tårene falle. På den andre siden av veggene kunne jeg høre folk gå forbi, snakket og lo sammen som om de levde i en annen verden, der jeg ikke eksisterer. Glemte, forlatt og alene med mørket og mine egne demoner.

Om bare noen kunne sett meg. Med skjelvende hender slo jeg nummeret på mobilen. Hjertet banket fortsatt da jeg hørte det ringe. Da noen svarte var det som om noen hadde kommet inn i mørket og satt seg ved siden av meg - til jeg så solen komme skinnende inn gjennom vinduet.

- Skrevet av en som har ringt Kirkens SOS

Kirkens SOS Digital

Årsmeldinger fra våre lokale sentre

De følgende sidene inneholder årsmeldinger fra våre 11 senter: Agder, Bjørgvin, Borg, Innlandet, Møre og Romsdal, Nord-Hålogaland, Oslo, Rogaland, Telemark, Trøndelag og Tunsberg. Årsmelding fra vårt prosjekt Kirkens SOS Digital er også med.

Hvert senter fremstiller tall på antall frivillige og økonomi, og skriver noen avsnitt om senterets aktivitet i 2021. Noen av sentrene har også valgt å inkludere bilder.

På grunn av hjemnevaktordningen har vi ikke lokale tall på besvarte henvendelser per senter i år.

Ansatte ved utgangen av året: Prosjektleder Anicken Sveia Riksfjord (100%).

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	52
Antall fullført innføringskurs	63
Antall på permisjon	11
Antall sluttet i løpet av året	0

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Kirkens SOS Digital var delvis støttet av Stimuleringsmidler til helsefrivilligheten fordelt av stiftelsen DAM på oppdrag fra Helse- og Omsorgsdepartementet og delvis drevet av midler fra Kirkens SOS. Prosjektperioden var ferdig 31.12.2021.

Prosjektet Kirkens SOS Digital skulle teste ut og drive et digitalt senter. Her kan mennesker bli frivillige uavhengig av hvor de bor, funksjonsnedsettelse eller andre omstendigheter i livet som gjør at de ikke kan eller vil ta vakter fra et fysisk lokalsenter. Dette øker muligheten for mange flere til å engasjere seg som frivillig i Kirkens SOS. Kirkens SOS Digital styrker også organisasjonens mangfold og likestillingsarbeid.

Frivillighet ut over landegrensener

Gjennom året har vi erfart at mange søker seg som frivillige til Kirkens SOS Digital. Vi har nå aktive frivillige medarbeidere fra store deler av Norge og utlandet. Vi er stolte av at enda flere nå kan engasjere seg i en meningsfull og utviklende frivillighet i hele Norge, også på tvers av landegrensener.

Digitale rom

Vi jobber for å skape gode, trygge digitale rom. På innføringskurs, på vakt, i veiledning, fagsamlinger og i en til en møter. Kvalitetssikring er viktig i Kirkens SOS. Vi jobber for trygge, gode og kvalitetssikrede digitale rom, på lik linje med de fysiske vaktrommene.

Videre drift

Prosjektperioden til Kirkens SOS Digital var ferdig 31.12.2021. Frivillige i Kirkens SOS Digital trives i tjeneste. Vi opplever et stort potensial i muligheten for å bli frivillig digitalt. Videre permanent drift er derfor vedtatt av Landsstyret i Kirkens SOS. Kirkens SOS Digital organiseres som et vaktrom under Kirkens SOS i Telemark.

Kirkens SOS Agder

Ansatte: Leder Asle E. Bjorvatn (100%),
Veilednings- og undervisningsansvarlig Tone
E. Schalla (100%), Merkantilt ansvarlig Janne
Frigstad (50%), Renholder Kristoffer Bjorvatn
(på timer).

Styremedlemmer: Styreleder Merete Nielsen,
Nestleder Jan-Erik Narvesen, Medlem Camilla
Harket, Vara Kari Lise Svaleng, Frivillig repr.
Tove Britt Eielsen, vara frivillig repr. Hans
Christian Lunder, Landsstyremedlem Steinar
Nørstebø.

Antall vaktrom	2
Antall frivillige	97
Antall på permisjon	7
Antall sluttet gjennom året	29
Antall fullført innføringskurs	27

Inntekter	
Kirkelig støtte	200 332
Offentlig støtte, derav*	2 751 708
Statstilskudd	1 573 615
Fylkeskommuner	350 000
Kommuner	610 000
Andre inntekter, derav*	832 670
Stiftelser/legater	590 000
Næringsliv	70 000
Gaver	51 245
Sum inntekter	3 784 710
Utgifter	
Lønnskostnader	2 528 316
Andre driftskostnader	887 687
Sum utgifter	3 416 003
Årsresultat	368 707

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Rekruttering – kursing og oppfølging

Ved årsskiftet 21/22 er vi over 100 frivillige i Kirkens SOS Agder – 97 aktive og 7 i permisjon. Det er høyere enn vi har hatt på mange år. 27 nye personer er blitt med - fordelt på to innføringskurs (II + I6). Vi har fått god erfaring med digitale kurs, men fikk heldigvis muligheten til å ha noe fysisk oppmøte på begge kursene, samt at alle fikk prøvevakter på vaktrommene. Det har vært krevende å holde vaktrommene våre åpne, og til tider måtte vi stenge de helt ned. Flere har tatt vakter fra hjemmekontor, slik av krisetjenesten fremdeles kunne holde åpent, og våre innringere var ivaretatt. 30 av våre frivillige har vært på hjemmekontor, hvorav 15 personer har vært det siden vi stengte ned 12.mars 2020.

Arrangement

Gjennom 2021 har vi hele tiden prøvd å ta vare på våre frivillige gjennom digitale treff, samt veiledning og gruppetreff med små grupper, gjerne da ute samlet rundt bålet. I tillegg har vi hatt felles nasjonale digitale samlinger og konserter, med blant annet Trygve Skaug, Sigvart Dagsland og Karoline Krüger, og vi har kjent på fellesskapet og at vi er med på noe større enn oss selv. Det har uten tvil vært en stor

slitasje på både frivillige og ansatte, men vi er imponert over all god vilje til å ta i et ekstra tak når det har røynt på som verst. Vi har også tatt initiativ til flere eksterne kurs og samlinger, men veldig mye av dette er blitt utsatt eller avlyst, (blant annet et eget kurs for Diakoner i Agder), men vi har deltatt på Vivat-kurs, vært synlige under «En by for alle» i uke 6, og hatt delansvar for Verdensdagen for selvmordsforebygging i Kristiansand sammen med flere andre organisasjoner.

Oppsummert

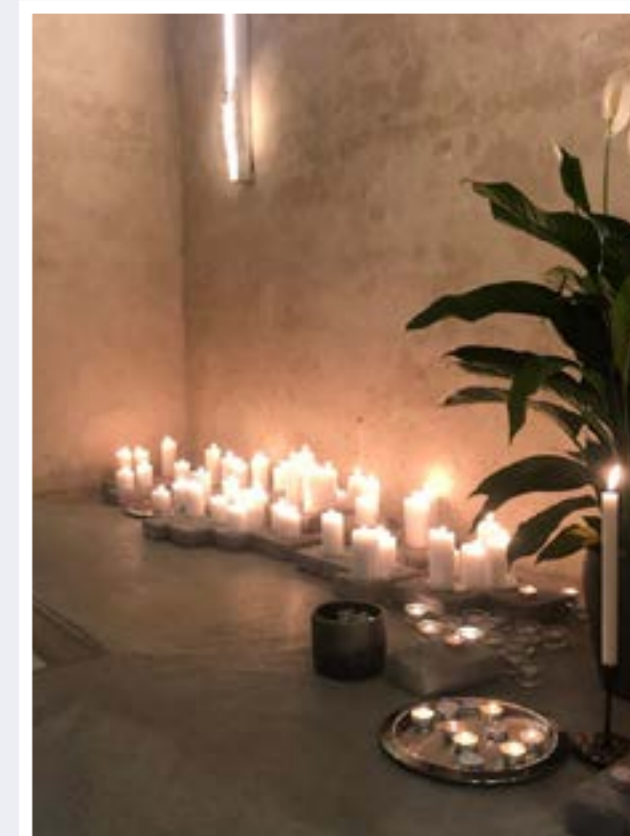
Med ekstra stab, støttet av Gjensidigestiftelsen, har vi nådd ut til flere enn vanlig gjennom mail og telefonsamtaler og på sosiale medier. Vi har hatt praksisstudenter både fra sykepleien og psykologi, og dette gir god ringvirkning. Det er fint å se at vi stadig rekrutterer fra en yngre del av befolkningen. Det er jo veldig gøy at vi har bikket 100 medarbeidere selv under disse krevende omstendigheter. Etter at Covid-19 «presset» oss ut av Myratunet, var vi på jakt etter noe mer permanent, og rett etter påsken kunne flyttelasset gå til vårt nye vaktrom i Arendal Bibliotek. Fra midten av april har det vært full aktivitet på vaktrommet. Veldig artig, og helt sikkert en god investering for fremtiden.



Retten før sommeren ble også innført en ny nasjonal «portal» hvor vi har samlet alt fagstoff, turnusarbeid, innlogging til tjenestene samt mye mer for både frivillige og ansatte. All omlegging og endring er krevende, men alt i alt er vi meget fornøyde med resultatet foreløpig, og ser at dette vil være et godt verktøy for oss videre.

Verdt å nevne

Selv om vi ikke har klart å gjennomføre flere av våre aktiviteter, også de som vanligvis gir oss «penger i kassa» (Kunstlunsj, Himmel på jord, menighetsoffer) så har vi likevel greid å komme i balanse økonomisk. Vi fikk inn flere gode gaver enn vi trodde på slutten av året, og vi er glade for at vi fikk et positivt resultat også her. Takk til Spareskillingsbanken, SG, Norges Energi, Mosvold og Ugland for ekstra bidrag! Viktigst av alt er en stor takk til alle våre frivillige – til alle som har sluttet, og alle som har vært med lenge – og alle som kom med i 2021. Uten frivillige ville ikke Kirkens SOS vært Norges ledende krisetjeneste på telefon og nett.



Kirkens SOS Bjørgvin

Ansatte ved utgangen av året: Leder Greta Gramstad, nestleder Karl Dag Bærug, vaktlisteansvarlig Jan Ingvald Pettersen 80 %, veiledningsansvarlig Hildegunn Bjørdal Alnes 60 %, rådgiver Margrethe Telnes Vedvik 70 % og rådgiver Grethe Lunde 60 %.

Styremedlemmer: Styreleder Helge Kolstad, nestleder Britt Velsvik, Trina Devi, Kåre Offerdal, Elisabeth Herdla Halvorsen, Arild Helle friv. repr, vara Ragnhild Ruland, vara Dag Roness og vara for friv. rep. Linda Anthun. I tillegg møter seniorrådgiver for diakoni og samfunn ved Bjørgvin bispedømmekontor Vetle Karlsen Eide, med møte- og talerett.

Det enkelte senter velger selv hvor stort styre en ønsker å ha. Bjørgvin har valgt å utvide sitt styre til å ha 6 faste medlemmer, da vi opplever at det er en styrke for senteret.

Antall vaktrom	1
Antall i normalturnus*	107
Antall fullført innfør.kurs	39
Antall på permisjon	29
Antall sluttet i året	29
Antall henvendelser	
Telefon	
Melding	
Chat	

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Våre frivillige er senterets viktigste kapital. Det er de som utfører Kirkens SOS sitt oppdrag. I løpet av 2021 ble vi 15 flere frivillige. Og vi trenger flere! Med våre nye digitale løsninger kan vi ta imot frivillige fra hele Vestland, det håper vi å få arbeide mer med i 2022. Stabens viktigste oppgave er å legge til rette for at de frivillige kan gjøre sin tjeneste.

2021 har vært et «korona-år». Det har medført nytenkning, fleksibilitet, forbedringer og noen endringer som er kommet for å bli. Våre frivillige og vår stab har gjort en enorm innsats! Det meste av den interne virksomheten har vært nettbasert. Ved årsskiftet tok flertallet av våre frivillige sine vakter hjemmefra, mens resten tok vakter fra koronatilpassede vaktrom. Våre frivillige gir uttrykk for høy grad av trivsel. Å stå i en tjeneste som gir mening, samt god oppfølging av og kontakt med lokal stab er viktig for trivselen. Det er viktig å sørge for alle frivillige har nok kontakt og nok oppfølging, også om alt

Inntekter	
Kirkelig støtte	625 558
Offentlig støtte, derav*	3 771 856
Statstilskudd	2 027 610
Fylkeskommuner	250 000
Kommuner	1 189 164
Andre inntekter, derav*	832 219
Stiftelser og legater	20 000
Næringsliv	600 000
Gaver	80 961
Sum inntekter	5 229 633
Utgifter	
Lønnskostnad	3 856 925
Andre driftskostnader	981 583
Sum utgifter	4 838 508
Årsresultat	391 125

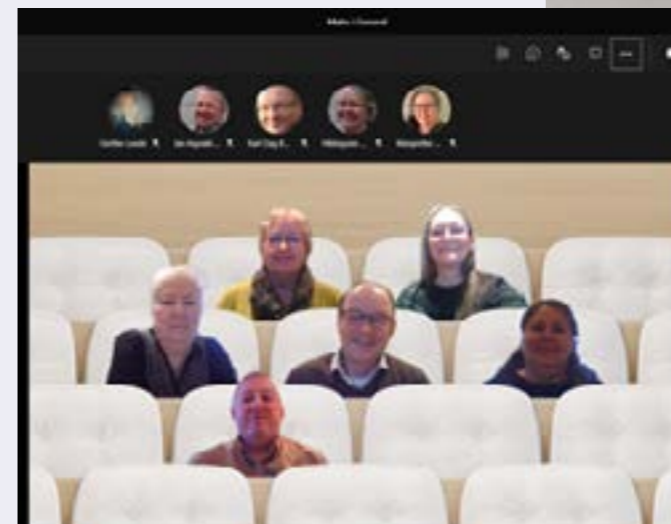
*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

må skje via skjerm. Vi rakk å gjennomføre nesten to fysiske innføringskurs, og en fagsamling der vi var 90 deltakere. Kristin Børresen fra ROS underviste om «Hvordan møte en som syns at mat, kropp og vekt er vanskelig».

Både stab og frivillige uttrykker at fellesskapet med hverandre utenfor skjerm er et savn. Hjemmekontor for staben har tidvis vært krevende. På senteret har vi blitt kreative på utnyttelse av alle rom, samt utvidet med et ekstrakontor. Slik har vi kunnet gjennomføre vakter også derfra.

Samarbeidet på tvers av sentrene har gjort det lettere for oss lokalt å gjennomføre inntak av nye frivillige, det er blitt rikelig med fagsamlinger og veiledning som våre frivillige kan delta på. Vår stab har bidratt med arbeid på landsplan med ca 50 % stilling til teknisk beredskap, i perioder langt mer, ca 65 % stilling på lokalt og nasjonalt vaktturnusarbeid, samt veiledning og annet arbeid.

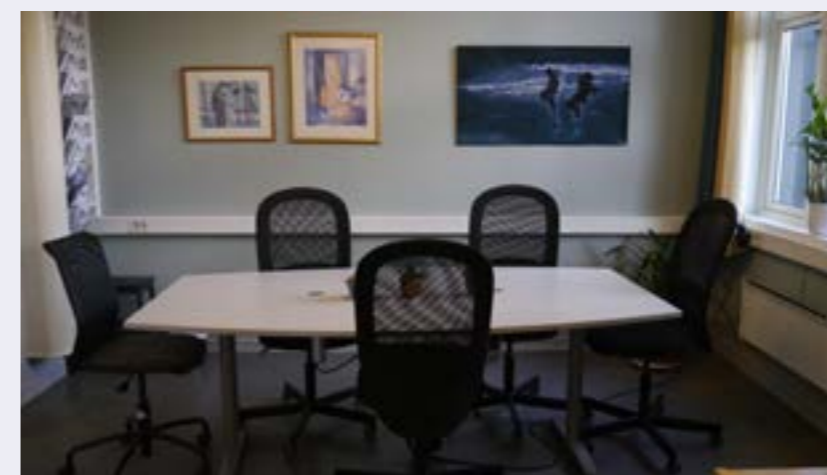
I tillegg til selve krisetjenesten bidrar vi med folkeopplysning og med samarbeid med andre.



Stabsmøte: Jan Ingvald Pettersen, Grethe Lunde, Karl Dag Bærug, Margrethe Telnes Vedvik, Hildegunn Bjørdal Alnes og Greta Gramstad.



Styreleder har hentet mat på matsentralen.



Chatterne har hjemmevakt.



Leder Greta Gramstad.
Foto: Alice Bratsland, BT

Vi har undervist for menigheter, skoler, andre hjelpetiltak, offentlige etater som Helseklage, vært på stands og gitt veiledning til «Psykt Ærlig». Vi er medlem av ulike diakonale og offentlige utvalg i Bergen, som ressursgruppen for handlingsplan for selvmordsforebygging i Bergen. Vi hadde også 12 studenter ved HVL og NLA i studentpraksis. Overgangen til landsforening har medført nye oppdrag. Nestleder Karl Dag har vært verneombud for hele Kirkens SOS også i 2021.

Vårt senter har en ualminnelig stabil stab. Leder

blir imidlertid pensjonist sommeren 2022 etter 38 år i tjenesten. Ved årsslutt var vi i avsluttende fase av en spennende rekrutteringsprosess, ledet av nestleder i styret, Britt Velsvik.

Vi går inn i 2022 med fortsatt koronaberedskap og opplever at vi står støtt både som lokalt senter og som tjeneste i en tid der mange uttrykker behov for en samtalepartner.

Kirkens SOS Borg

Ansatte ved utgangen av året: Konsulent Inger Stølan Hymer (20%), Konsulent Nina Weberg (100%), Prosjektmedarbeider Solveig Heier Johannesen (30%) og konst.leder Hilde Aarhun Hasselgård (80 %)

Styremedlemmer: Styreleder Solveig Heier Johannesen, Nestleder, Bente Birkedal, Ragnhild Stranden, Sigvald Steilbu. Vararepr. Tove Marie Halset, Helge Kolstad, Inger-Lise Echoldt. Frivillig repr. Øivind Kraft, vara frivillig repr. Bjørnar Norman.

Antall vaktrom	2
Antall frivillige	74
Antall fullført innføringskurs	35
Antall på permisjon	17
Antall sluttet i løpet av året	23

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	272 766
Offentlig støtte, derav*	1 728 591
Statstilskudd	1 246 419
Fylkeskommuner	200 000
Kommuner	145 900
Andre inntekter , derav*	1 126 614
Stiftelser/legater	968 374
Næringsliv	3 000
Gaver	17 200
Sum inntekter	3 127 971
Utgifter	
Lønnskostnader	2 099 673
Andre driftskostnader	736 414
Sum utgifter	2 836 087
Årsresultat	291 884

*Tabellen inkluderer **noen** underposter, men ikke samtlige.

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Dette året har for Borg vært preget av begrensninger som i samfunnet ellers. Vi har fornyet vaktbasene. Spesielt Greåker hadde behov for fornying i kontorer, vaktrom og undervisningsrom. Nittedal har forholdsvis nye lokaler fra 2016. Begge vaktkontorene har nå fått møbler og utstyr som er funksjonelt i alt vårt arbeid.

Vi hadde ingen mulighet å gjennomføre fysiske innføringskurs dette året. Men noen deltok på nasjonale digitale kurs. Vårt eget digitale kurs ble gjennomført tidlig på året, samt et digitalt kurs for diakoner og diakonarbeidere. Nasjonale digitale kurs har også hatt deltakere fra Borg Styret har avholdt 4 møter, deltatt på styrekonferansen og vært med i arbeidet med vedtekter og verdiprosessen.

Koronatiltak og frivillige

Å stenge ned vaktrom og den fysiske aktiviteten koster for de frivillige. En fysisk veiledningssamling i Greåker 1. november, der nærmere 40 frivillige fikk faglig påfyll og fikk

møte hverandre. Førjulssamlingene i Nittedal og på Greåker fikk vi også gjennomført. Men det var like før vaktrom og kontorer igjen ble nedstengt. Når vi hadde gjennomført og fått vaktromsbaser som kunne håndtere avstand, ville vi begrense nedstenging så mye som mulig. Kriseløsninger med hjemmevakt, og en annen kriseløsning for vaktrom, ble løsningen. Dette for å kunne håndtere evt større krise i samfunnet. Uforutsigbart er en side ved krise. Frivillige gir tydelig tilbakemelding om at det er trivelig å komme på vakt når det er så fine vaktrom.

Rekruttering

Det er jevnt tilsig av frivillige som søker. Utfordringen vår er å få satt i gang kurs som fanger dem raskt nok og gir den inspirasjon som de er i besittelse av. Vi er i prosess med våre rutiner og håndteringer av frivillige fra de tar kontakt til de er i aktiv tjeneste. Å gi diakonene innføring i hva kurset består i, og dernest rekruttere frivillige, er en del av vår plan for rekruttering og samarbeid videre med diakoner i Bispedømmet.



Gammel og ny leder i Borg Inger Stølan Hymer og Hilde Aarhun Hasselgård



Rydde og flytte for nyrenovert vaktrom, Jonas Stølan, vaktmester/renholder

Fag og synlighet

- Verdensdagen for psykisk helse ble markert både i Sarpsborg og Nittedal med Kirkens SOS Borg aktivt med.
- Vi har deltatt på gudstjeneste i Råde
- Kurs i «God å snakke med» med frivillige på Radio Øst og Nordre Follo.
- Gospel Explosion har vi et samarbeid med, og deltok på en gospeløvelse i Hærland kirke i november
- I september ble det aktivt invitert kommunene i Borg til å bidra økonomisk til Kirkens SOS som gir deres innbyggere en tjeneste
- Innlegg i lokalaviser og annonser
- Vi har vært med på verdiprosessen på alle trinn
- Alle ansatte var med på fagkonferansen i november

Kirkens SOS Innlandet

Ansatte ved utgang av året: Leder Hilde Stokke Lothe, 100%, Rådgiver Inger Johanne Olsen-Svenskerud 100%, Rådgiver Anne Lise Rybakken Nordli 50%, Rådgiver Per Lunde 20%, Engasjement Martin Gutuen Alnes 30%, Engasjement Grethe Lunde 20%.

Styremedlemmer: Styreleder Hans Seierstad, Nestleder Ragnfrid Granerud, Anne Marie Bagstad Jørnli, Elin Stokkenes, vara Jostein Wahl, Frivillig repr. Reidunn Hauge

Antall vaktrom	3
Antall frivillige	74
Antall som gjennomførte innføringskurs	33
Antall på permisjon	21
Antall sluttet i løpet av året	41

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	238 064
Offentlig støtte, derav*	2 054 736
Statstilskudd	1 530 714
Fylkeskommune	0
Kommuner	355 000
Andre inntekter, derav*	119 032
Gaver	33 197
Salgsinntekter	4 103
Sum inntekter	2 411 832
Utgifter	
Lønnskostnad	2 152 237
Andre driftskostnader	656 129
Sum utgifter	2 808 366
Årsresultat	- 396 534

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Kirkens SOS Innlandet kan se tilbake på et år med mange utfordringer, muligheter og engasjement. Engasjement for tjenesten. Muligheter for tjenesten. Og utfordringer i tjenesten.

De frivillige

Gjennom digitale løsninger og tilrettelegging på vaktrommene har de frivillige, sammen med ansatte vist både vilje og evne til omstilling, utholdenhet, tålmodighet og motivasjon. Med det felles fokus å skape nærhet, tilstedeværelse og gode samtaler. Samtaler som rommer både sorg, smerte og glede. Samtaler som redder liv. Hos Kirkens SOS er det alltid noen som svarer – uansett tid på døgnet. Og det selv under en pandemi.

Vi har gjennom digitale innføringskurs fått med oss 33 nye frivillige i 2021. Dette er gode og varme medmennesker som sammen med de andre frivillige ønsker å gi tid, ha tro på og fremme håp for mennesker i krise.

Samtidig ser vi at tiden vi står i er krevende. Det er større behov for oss en noen gang. Men endring, digitalisering og uforutsigbarhet

krever mye av de frivillige samtidig som det gir mange muligheter. I 2021 sluttet 41 frivillige medarbeidere. Frivillige som har bidratt til å gjøre en forskjell for mange mennesker. Av ulike årsaker er det hvert år frivillige som må gi stafettstaven videre til andre. Og når vi nå se mot 2022 med økt behov for vår tjeneste er det viktig at vi klarer å beholde og øke antall frivillige.

Fag

Fag i Kirkens SOS Innlandet handler om flere ting. Særlig handler det om å gjøre vår arena for frivillighet til en god, trygg, inkluderende og kvalitetsbevisst plass å være for. Dette vil bidra til å sikre at vi leverer en god tjeneste til våre innringere og innskrivere. Men det vil også bidra til at frivillige blir lenger i tjenesten og at vi klarer å rekruttere flere.

Kirkens SOS Innlandet har satset på økt og mer fleksible veiledning, jevnlig og tjenesterettet fagtilbud og nærhet til de frivillige blant annet gjennom opplevelser sammen. I tilbakemeldinger fra de frivillige i årets Trivselsundersøkelse fikk vi bekreftet hvor viktig nettopp dette er.



Kunststausjon i samarbeid med Thor-Arne Moen



Staben på tur

Drift / økonomi

For å sikre at vi har mulighet til å tilby den kvalitative og gode oppfølgingen til de frivillige er vi avhengig av ramme- og driftsvilkår som gir rom for den ressursbruken som kreves. Derfor ble det en utfordring da Innlandet fylkeskommune som hvert år har bidratt som en av de viktigste økonomiske bidragsyterne trakk sin støtte. Konsekvensen av dette bortfallet ble at to stillinger avvikles. I disse lå satsningen på blant annet fleksibel og økt veiledning.

Enda mer gledelig er det da å oppleve den støtten vi mottar fra flere kommuner, lag, foreninger, menigheter og enkeltpersoner.

Vi tar med oss utfordringene og ser mulighetene foran oss når vi går over til et nytt år. Frivillighetens år. Det skal bli bra!



Veiledning utendørs

Kirkens SOS Møre og Romsdal

Ansatte ved utgangen av året: Leder Hilde Lillestøl (50%) Seniorrådgiver Carl-Axel Bang Ellingsen (100%), Rådgiver Nathan Bremer (80%) og Rådgiver Henrikke M. Vaagen (100% prosjekt).

Styremedlemmer: Styreleder Jan Kåre Aurdal, Nestleder Karianne Slyngstad Jensen, Styremedlem: Are Opdahl, Mali Am, Mette Loe, Frivillig repr. Greta Sandanger Goksøyr vara frivillig repr. Stephanie Bringslid. Vara :Leidulv Grimstad og Åge Vikestrand.

Antall vaktrom	3
Antall frivillige	88
Antall fullført innføringskurs	23
Antall på permisjon	23
Antall sluttet i løpet av året	28

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	264 782
Offentlig støtte, derav*	2 378 031
Statstilskudd	1 476 853
Fylkeskommuner	155 000
Kommuner	260 513
Andre offentlige midler	300 000
Andre inntekter, derav*	1 232 133
Stiftelser/legater	848 740
Næringsliv	227 000
Gaver	26 672
Sum inntekter	3 874 946
Utgifter	
Lønnskostnader	2 280 908
Andre kostnader	1 240 089
Sum utgifter	3 520 997
Årsresultat	353 949

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Et lavterskeltilbud, betjent av kompetente frivillige

Frivilligheten i Kirkens SOS er omfattende. Samtidig forteller trivselsundersøkelsen at engasjementet gir mening, egenutvikling, tilhørighet og læring. Innføringskurs for nye frivillige ble gjennomført digitalt både vår og høst i 2021. Vi har også videreført positive erfaringer om å inkludere deltakere fra hele fylket til felles kurs uavhengig av geografi. Ivaretagelse av frivillige skjer i form av regelmessig veiledning og fagsamlinger. Som et fellesskapsstyrkende tiltak har det vært særlig viktig å gjennomføre sosiale samlinger i mindre grupper utendørs og en flott julelunsj ved MS Bruvik inn Hjørundfjorden i november.

En arena for frivillighet med vekt på mangfold, inkludering og bærekraft

De siste årene har vi etablert nye digitale løsninger for å ivareta opplæring og oppfølging av frivillige og sikre vår tilgjengelighet for de som trenger noen å snakke med. En prosjektmedarbeider innen kommunikasjon har arbeidet særlig med digital formidling.

Prosjektet Digital deltagelse handlet å stimulere til nyrekruttering av frivillige i alderen 60+, samt å ivareta inkludering av senior frivillige som ut fra alder og livsfase kan ha mindre trygghet og erfaring med digital deltagelse. Med støtte fra Stiftelsen DAM og Statsforvalteren har vi sammen med KSOS Trøndelag tilbudt tilpasset opplæring og veiledning, utlån av utstyr og utviklet en oppslagsbok for digital deltagelse som ressurs og støtte for målgruppen. I tillegg til kompetanseutvikling har prosjektet også hatt fokus på Kirkens SOS sitt tilbud for eldre som er utsatt for ensomhet. Selv om vi har arbeidet målrettet med rekruttering har vi et enda større behov for frivillige. Dette er forsterket fordi en økt andel medarbeidere har avsluttet sitt engasjement hos oss. Vi må fortsatt arbeide med styrket rekruttering i 2022.

Opplysnings-, opplærings- og påvirkningsarbeid om folkehelse, selvmordsforebygging, frivillighetsledelse og den gode samtalen
KSOS Møre og Romsdal er tett involvert i samarbeid tilknyttet våre fagfelt. Blant annet deltar vi regionalt nettverk for forebygging



av selvmord og selvskaading initiert av RVTS Midt og statsforvalteren. Vi er også del av organisasjonsforum innen psykisk helse og rus i Ålesund kommune. Faglige ansatte ved KSOS Møre og Romsdal har hatt undervisningsoppdrag både ved NTNU Ålesund, folkehøgskoler, videregående skoler og menigheter. Samtalekurset God å snakke med er formidlet for studentsamskipnaden SIT, Ålesund kommune og i tilknytning til Stiftsdagene for Møre Bispedømme. I tilknytning til verdensdagen for psykisk helse arrangerte åpent konsertforedrag med artisten Marthe Valle om tema RO/URO. Erfaringer fra prosjektet Digital deltagelse er også delt i webinar for andre frivillige organisasjoner og ved frivillig forum i regi av Møre og Romsdal fylkeskommune med kommuner og frivilligsentraler som målgruppe. Vi har også lyktes godt med lokal synlighet gjennom redaksjonell omtale, samt kronikker og intervju i radio og lokal tv.

Kirkens SOS Nord-Hålogaland

Ansatte ved utgangen av året: Leder Gry 100%, Rådgiver Karoline 50%, Prosjektmedarbeider Mailinn 50%, Prosjektmedarbeider Elle 15%.

Styremedlemmer: Styreleder Sigmund Lindgård, Medlemmer: Stig Rune Lægdene, Bjørn Andreassen, Ingunn Strømmesen (frivillig rep) Vara; Hanne Sofie Roaldsen, Risten Turi Aleksandersen

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	64
Antall fullført innføringskurs	20
Antall på permisjon	10
Antall sluttet i løpet av året	20

SENTERETS AKTIVITET I 2021

I likhet med mange andre senter har vi opplevd en markant økning i antall frivillige som slutter. Det er færre som deltar på kurs og sosiale tilstelninger. Dette er, og har vært, en utfordring. Flere melder at de synes situasjonen vi som samfunn står i, mht korona og restriksjoner nå er krevende. Til tross for dette råder det en stor optimisme hos våre frivillige, noe vår medarbeiderundersøkelse viser. De frivillige i Nord-Hålogaland er over gjennomsnittlig fornøyd med å være frivillig i vår tjeneste – Dette må vi ta vare på, og bygge videre på i året som kommer.

Innføringskurs

Det har vært avholdt 2 fysiske kurs, samt et digitalt kurs for pensjonister med et mindre antall deltakere der alle deltakerne har vært samlet i våre egne lokaler og har fått (teknisk)bistand fra senterleder. Vi har hatt 3 frivillige som har gått kurs digitalt. Til tross for et stort frafall av frivillige har senteret klart å opprettholde antall frivillige.

Samisk tjeneste

Kirkens SOS åpnet 1 november en egen meldingstjeneste på Nord-Samisk. Så langt vi kjenner til er dette den første tjenesten av sitt slag i Norge. Tjenesten driftes av Kirkens SOS

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkl. medlemskontingent	428 318
Offentlig støtte, derav*	1 735 657
Statstilskudd	1 169 199
Fylkeskommuner	50 000
Andre offentlige midler	392 500
Andre inntekter, derav*	127 571
Stiftelser/legater	100 000
Næringsliv	12 000
Gaver	10 571
Sum inntekter	2 291 546
Utgifter	
Lønnskostnader	1 084 824
Andre kostnader	953 795
Sum kostnader	2 038 619
Årsresultat	252 788

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

i Nord-Hålogaland med frivillige fra Tromsø, Alta og Kautokeino. Det er opprettet eget nettside www.girku-sos.no der alt er oversatt til nord-Samisk språk. Det er også opprettet en egen Facebook side Girku SOS, der vi forsøker å bygge opp antall følgere. Ved årsskiftet teller antall følgere 120 personer.

Øvrige aktiviteter

På grunn av korona har vi ikke fått vært fysisk til stede på så mange arenaer som vi ønsker, men noe var mulig å gjennomføre:

- Diskusjonsforedrag med konfirmanter (inngår som en del av konfirmantundervisningen under temaet Livsmestring)
- Markert verdensdagen for selvmordsforebygging med lunsjforedrag og lysmarkering i Tromsø Domkirke
- Gjennomført og avsluttet prosjektet «Ensomme eldre»
- Gjennomført Diakonikonferanse i Tromsø, vært med i planleggingsgruppen
- Gjennomført Messe for verdighet, et samarbeidsprosjekt mellom Bymisjonen, Kirkens SOS, Amnesty, Krisesenteret og Den Norske Kirke
- Gjennomført 2-dagers kurs i førstehjelp ved selvmord for alle frivillige (Vivat). Kurs 1 ble avholdt på dagtid i ukedag, mens kurs 2 ble avholdt på dagtid i helg.
- Det ble avholdt fysisk sommeravslutning



Juleavslutning



Styreleder, Biskop, Domprost og lille Gry.



Biskop og ny bispekappe

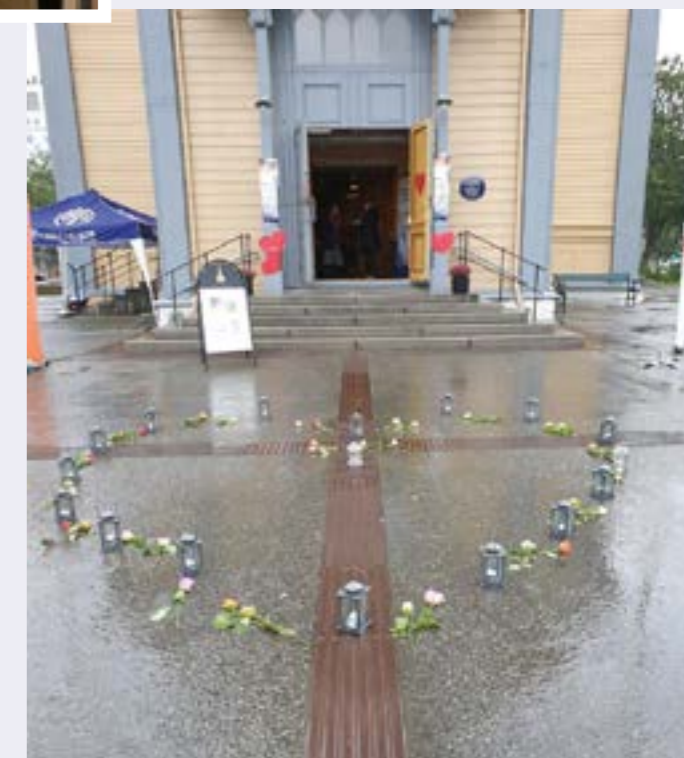
og juleavslutning for frivillige.

- Veiledning for frivillige seniorer
Øvrige aktiviteter har vært gjennomført digitalt.

Synlighet

Gjennom prosjektet «Ensomme eldre» finansiert av Statsforvalteren fikk vi laget en egen kampanje rettet mot seniorer. Prosjektet gikk i korthet ut på å rekruttere flere frivillige eldre. Materiellet som ble utarbeidet kan benyttes av hele Kirkens SOS.

Det har vært laget flere leserinnlegg på norsk og samisk som er publisert i aviser i Nordland, Troms, Finnmark og på Svalbard. Likeså har det vært redaksjonell omtale av vår tjeneste både i aviser og media for øvrig både på norsk og samisk, med flere innslag i NRK og NRK Sapmi. På sosiale media er Facebook vår foretrukne plattform (nasjonalt vedtatt). Vi teller nå 800 følgere på Facebook.



Verdensdagen for selvmordsforebygging

Kirkens SOS Oslo

Ansatte ved utgangen av året: Leder Unni Letnes Nergård, Nestleder og kommunikasjonsansvarlig Anne Bye Sandal, Undervisningsansvarlig Eli Wangberg, Medarbeideransvarlig Mikael Boghard, Veiledningsansvarlig Ina Herrestad, Stabsmedarbeider Åsta Hoftun Caspari.

Styremedlemmer: Styreleder Thor Olaf Askjer, Frivillighetsrepresentant Ragnhild Bendiksby, styremedlemmer Kristin Schea og Øystein Glosli.

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	277
Antall fullført innføringskurs	144
Antall på permisjon	51
Antall sluttet i løpet av året	114

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkl. medlemskontingent	302 652
Offentlig støtte, derav*	3 984 599
Statstilskudd	2 424 599
Kommuner	1 560 000
Andre inntekter, derav*	814 524
Stiftelser/legater	0
Diverse inntekter	735 172
Gaver	21 722
Sum inntekter	5 101 774
Utgifter	
Lønnskostnader	4 689 420
Andre kostnader	913 071
Sum kostnader	5 602 491
Årsresultat	- 501 151

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Kirkens SOS Oslo innfridde målene sine for 2021 som var å øke antall aktive frivillige fra 196 til 260, og øke antall personer som gjennomførte innføringskurs fra 109 til 140. Dette har ført til flere besvarte henvendelser fra frivillige i Oslo både på telefon, chatt og SOS-meldinger.

Frivilligråd

I 2021 etablerte vi et Frivilligråd bestående av 10 frivillige og frivilligrepresentantene. Hensikten med Frivilligrådet er å involvere frivillige medarbeidere i utvikling og kvalitetssikring av tjenesten. Det ble arrangert fem møter i rådet i 2021. Rådet avspeiler mangfoldet i tjenesten og består av frivillige fra både telefon og chatt, begge kjønn, ulik alder, med kort og lang erfaring fra tjenesten. Den største saken i 2021 var planlegging og gjennomføring av ny trivselsundersøkelse, og deltakelse i utvalgelse og implementering av nye tiltak for å øke trivselen til de frivillige på Kirkens SOS.

Prosjekt «Hjelp til hjelperne»

Prosjektet ble slutført i 2021. Prosjektets hovedmål var å etablere et intranett som skal gjøre det enklere for alle frivillige å finne hjelp og støtte både før, under og etter vakt på Kirkens

SOS. Intranettet ble en del av en større Portal for de frivillige.

Organisasjon

Kirkens SOS Oslo ble virksomhetsoverdradd fra Kirkens Bymisjon til Kirkens SOS i januar 2021. Dette ble en vellykket prosess, hvor alle ansatte og alle frivillige ble med over i ny organisasjon. Bortfallet av den økonomiske støtten fra Bymisjonen ble erstattet av et sikringsfond i Kirkens SOS. Kirkens SOS Oslo har ett medlem (Kirkens Bymisjon) som valgte medlemmer til senterstyret. Senterstyret har hatt 10 møter i 2021. Hovedsakene har vært bygging av lokallag, vekstutfordringer på Kirkens SOS Oslo, jobbing med vedtektene til organisasjonen og skaffet nye lokaler senteret.

Kirkens SOS Oslo har fortsatt tett samarbeid med Oslo kommune, og vi deltok på kommunens frivilligkonferanse sammen med helsebyråden og deputasjon hos bystyret.

De ser, støtter og styrker i den vonde juletiden

JULENS HJELPERE: Kirkens SOS har besvart 162.000 samtaler hittil i år. Rundt juletid er følelsestrykket større, erfarer de frivillige. – Julen er som et forstørrelsesglass, sier Julia Reksten som er frivillig for første gang i julen.

KIRKENS SOS: Julia Beatrice Reksten og Kjartan Vevle jobber som frivillige for Kirkens SOS denne julen. Selv om innringene ofte er tyngt av ensomhet og tyngre tanker, finner de begge rom for lys og humor i samtalene. – Du kan snakket om mye alvor gjennom humor. Det er ikke ofte det skjer, men det er mer latter enn jeg hadde trodd, sier Kjartan Vevle. (Erlend Berge)

Forsvaret

Forsvarets temakveld for de frivillige ble arrangert digitalt i 2021. 60 frivillige deltok. Ledelsen på Kirkens SOS Oslo har hatt samarbeidsmøter med Rådet for selvmordsforebyggende arbeid i Forsvarets (RSAF) rundt driften av Forsvarets krisetelefon Grønn linje. Grønn linje betjenes av frivillige på Kirkens SOS Oslo. Forsvaret mottok Olaf-prisen ifm Verdensdagen for selvmordsforebygging for kampanjen «Vi kjemper våre kamper sammen» i 2021. Kampanjen førte til større pågang til Grønn linje fra flere grupper i Forsvaret.

Driften på Kirkens SOS Oslo i 2021

Kirken SOS Oslo har hatt kursdeltakere på 8 ulike innføringskurs i 2021, som resulterte i 144 nye frivillige. Det ble jobbet mye med

frivilligflyten fra søker til frivillig. For å håndtere alt det administrative rundt prøvevaktene, ansatte vi noen frivillige som fikk en egen oppdragsbeskrivelse.

Det ble arrangert 103 veiledningsgrupper i løpet av 2021 på Kirkens SOS Oslo. Gruppene ledes av staben og 5 frivillige kompetente veiledere. I tillegg til jevnlig oppfølging av frivillige har staben hatt 98 medarbeidersamtaler med frivillige.

Det har vært flere runder med omlegging og tilpasninger av arbeidssituasjonen til de frivillige pga Korona-pandemien. I uken før jul fikk over 70 frivillige teknisk opplæring og overført på hjemmevakt pga nedstenging av samfunnet.

Kirkens SOS Rogaland

Ansatte ved utgangen av året: Leder Signe Bøe Trodahl (100%), konsulent/nestleder Eivind Hauglid (100%), kontormedarbeider Audhild Galland Nærland (80%), konsulent Anne Håkonsholm (60%)

Styremedlemmer: Per A Thorbjørnsen (styreleder), Gudrun Austad (styremedlem), Elisabeth Håmsø (styremedlem) Berit Ur (frivilliges representant) Oddbjørg S. Keilegavlen (repr. for medlemmer i årsmøtet) Astrid Tjemsland (l. vara) Svein Spanne (2. vara), Magne Gjesteland (vara for frivilliges repr.) Svein Størset (vara for medlemmer i årsmøtet)

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	85
Antall fullført innføringskurs	28
Antall på permisjon	12
Antall sluttet i løpet av året	14

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	299 070
Offentlig støtte, derav*	2 397 537
Statstilskudd	1 400 554
Fylkeskommunen	220 000
Kommuner	582 000
Andre inntekter, derav*	736 106
Stiftelser og legater	444 265
Gaver	60 500
Sum inntekter	3 432 714
Utgifter	
Lønnskostnader	2 581 920
Andre kostnader	718 064
Sum kostnader	3 299 984
Årsresultat	132 444

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

SENTERETS AKTIVITET I 2021

På tross av koronaen har 2021 vært et godt arbeidsår, med stor produksjon (økning på 14% fra 2019) og et godt og stabilt arbeidsfellesskap i staben.

Rekruttering – kursing og oppfølging

Vi opplever at det er mange som viser interesse for å bli frivillig, men som av ulike grunner trekker seg før kursstart. Av de som tar kontakt, er det ca. hver tredje som starter på kurs.

På våren var det ikke mulig å arrangere innføringskurs med fysisk frammøte. Derfor ble det digitalt kurs, noe som fungerte bra, men det var tydelig at det var et savn å ikke møtes i et undervisningsrom. Det merket vi spesielt på noen av lytte- og praksisvaktene. En kveld var det fire deltakere som hadde sett hverandre på skjerm, men som møtte hverandre for første gang. De ble stående og prate og prate lenger etter at lyttvakten var slutt! Sånt er kjekt å observere. På høsten ble det arrangert kurs med fysisk frammøte. Til sammen fikk vi 28 nye medarbeidere i 2021

Vi hadde 4 faste veiledningsgrupper, men resten av de frivillige møter nå i firer-grupper. I perioder

var det umulig å samles fysisk, og da var digital samling på Teams en god erstatting.

Arrangement

I vårsemesteret var det ikke mulig å møtes fysisk til medarbeidersamling. Da var det flott å bli tilbudt en digital samling i regi av Møre & Romsdal. Høstens medarbeidersamling arrangerte vi tidlig på høsten – i en periode det faktisk var mulig med større arrangement. Det var tydelig at de frivillige satte pris på igjen å kunne møtes.

Formiddagstreff i menigheter, konfirmanttimer, besøk i flere prostilag, stand på videregående skoler i forbindelse med verdensdagen for psykisk helse og «God å snakke med»-kurs er noe av det vi har vært med på. Vår lille koronatid-produserte bok, «Fortell» lever litt sitt eget liv. I tillegg til at vi deler ut boken når vi er i ulike sammenhenger får vi innimellom spørsmål fra lærere og andre om det er mulig å få noen eksemplarer.

Verd å nevne!

I 2021 fikk vi stor uttelling for flere søknader til ulike legater. Bl.a. fikk vi 50 000 til varmepumper



Staben i 2021
foto: MomentsbyMerete



Verdensdagen for psykisk helse
10. oktober.

fra fylkesmann John Norem og hustru Thora Margrethes legat (fullklaff med de strømprisene vi har nå), 50 000 til ekstra chatteopplæring fra Sparebankstiftelsen SR-Bank og fra Erik, Karoline og Olga Berentsens legat fikk vi 45 000 til VIVAT-kurs. I tillegg fikk vi i november en jubileumsgave på 100 000 kr fra Inge Steenslands stiftelse.

Viktigst av alt er en stor takk til alle våre frivillige som har stått på og gjort at vi også i 2021 har kunnet være der for de som har det vanskelig og som sliter med livet. Slik kan vi være den selvmordsforebyggende krisetjenesten som vi ønsker.



Rekrutteringsannonser på buss.

Kirkens SOS Telemark

Ansatte ved utgang av året: Leder: Melle Aakenes (100%), Konsulent: vakant (100%) og Renholder: Synne Iversen (4 t/mnd)

Styremedlemmer: styreleder Ole Ragnar Helgen, nestleder: Johannes Sørhaug, styremedlemmer: Hanne Louise Salvesen, Anders Berg og Cathrine Mustvedt. Varamedlemmer: Rolf Heimdal og Jan Henning Ryd. Frivillig repr. Britta Waldenstrøm med personlig vara Liv-Margaretha Holtskog

Antall vaktrom	2
Antall frivillige	43
Antall fullført innføringskurs	11
Antall på permisjon	12
Antall sluttet i løpet av året	16

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Korona-situasjonen satte også i 2021 scenen for senteret i Telemark på lik linje som for de øvrige SOS-sentrene. De fleste fagsamlinger, kurs og veiledninger ble avvirket digitalt, og ansatte opererte fra hjemmekontor store deler av året. Våre frivillige har halvt om halvt tatt vakter fra kvalitetssikrede hjemmekontor og fra våre vaktavdelinger i Skien og på Gvarv. Vi har kjent på savnet etter å se hverandre inn i øynene, lengtet etter den uformelle praten ved kaffetrakteren og i det hele tatt etter «normale tider». Imidlertid innser vi at det er en «ny normal» vi må lete etter – hva gjelder måter å gjennomføre tjenesten på og omgås hverandre på. I løpet av koronatiden har frivillige og ansatte i Kirkens SOS utviklet seg digitalt i rekordfart, vi har fått trening i å snu oss rundt raskt og vi erkjenner at nye måter å jobbe på kan gi større muligheter enn før. Tenk så lett vint det er å bli med på en veiledningsgruppe digitalt fra egen stue sammenliknet med å kjøre fra Kviteseid til Gvarv eller fra Brevik til Skien. Og flere opplever det svært energisparende å kunne stille på nattevakt fra eget hjemmekontor – for så å kunne stupe rett i seng uten en transport- etappe først. Når pandemien en gang er over vil nok Kirkens SOS være endret for alltid. Utfordringen ligger i å finne den ideelle mixen av digital og fysisk drift, som sikrer både kvalitet og trivsel i tjenesten.

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	176 881
Offentlig støtte, derav*	1 590 654
Statstilskudd	1 208 339
Fylkeskommuner	175 000
Kommuner	90 000
Andre inntekter, derav*	305 373
Stiftelser/legater	170 000
Diverse inntekter	12 149
Gaver	43 985
Sum inntekter	2 072 908
Utgifter	
Lønnskostnader	1 202 824
Andre kostnader	534 626
Sum kostnader	1 737 450
Årsresultat	335 458

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

Vi opplever at veiledning er ekstra viktig i disse tider, og gleder oss over at våre frivillige i høy grad deltar på veiledning 2 ganger per halvår. Vi retter en stor takk til vårt dyktige fagteam som har ledet veiledningsgruppene og også har utfordret seg på å takle digitale løsninger. I år har vi gjennomført ett heldigitalt lokalt innføringskurs, som resulterte i 8 nye medarbeidere. Høstens tilbud om et prosjektrettet innføringskurs i øvre Telemark ble dessverre avlyst pga for få deltakere. Imidlertid tilbys det stadig nasjonale kurs for nye medarbeidere som vi kan løse Telemarkinger inn på. 3 nye medarbeidere har vi fått på denne måten i 2021. Hele 16 har sluttet i løpet av året. Det er flere enn vanlig, og skyldes også at vi har fått avklart situasjonen til flere av dem som har stått lenge i permisjon.

12 av våre frivillige deltok på kurset Førstehjelp ved selvmordsfare i oktober.

Vi har gjennomført 2 fagsamlinger - en digital 24/4 med tema 113-kontaktvarsling og Kirkens SOS satt inn i et diakonalt perspektiv. 4/12 inviterte vi til festlunch på Hotel Høyen i Skien med tema «sårbarhetens mulighet». På denne samlingen takket Melle og Stine for seg som ansatte ved Telemark-senteret, og Audun Haga ble ønsket velkommen som ny leder. Renata



Sandefjord kirke Verdensdagen for selvmordsforebygging.



Lederskifte Telemark



Vivatkurs oktober 2021, Mette og Stine

Nyborg ble ansatt som ny konsulent rett før nyttår, og starter 1/1-22. Både Stine og Melle fortsetter i Kirkens SOS. Stine startet som nasjonal driftskoordinator 1/9-21, og Melle sluttet som daglig leder 31/12-21 etter nesten 16 år (totalt over to perioder), og går over i en ny rolle som spesialkonsulent knyttet til lands-sekretariatet. Av utadrettet aktivitet vil vi spesielt fremheve Diakonikonferansen Grenland der vi deltok som medarrangør – 200 deltakere og et program med høy faglighet. Også i år bidro vi med undervisningsopplegget «Ungdom og psykisk helse» på Seljord folkehøgskule, og vi var nok en gang med å arrangere Verdensdagen for selvmordsforebygging i Skien og deltok i verdensdagsarrangementet i Sandefjord kirke. Etter et noe krevende år både med hensyn til pandemiutfordringer og merarbeid knyttet til både høstens vakanse og nyansettelser ser Telemark friskt fram over!

Kirkens SOS Trøndelag

Ansatte ved utgang av året: Leder Bodil Slørdal 100%, Rådgiver Merete Larsen Aas 60%, Rådgiver Ricarda von Bodelschwingh 100%, Prosjektmedarbeider IT-støtte Trond Vindsetmo til 17.8./Svava Aubell fra 17.8. 25%

Styremedlemmer: Styreleder Dagfinn Thomassen, Nestleder Knut Arne Mørreaunet, styremedlem Stein Bratseth, Vara: Aud K. Rosvoldsve, Bjørn K Soknes, Tone Njøs, Frivillig repr. Frode Hove, vara frivillig repr. Siri R Stav(vår) /Jan Irgens (høst)

Antall vaktrom	1
Antall frivillige	115
Antall fullført innføringskurs	32
Antall på permisjon	34
Antall sluttet i løpet av året	41

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	191 348
Offentlig støtte, derav*	2 507 438
Statstilskudd	1 515 213
Fylkeskommuner	100 000
Kommuner	758 000
Andre offentlige midler	60 000
Andre inntekter, derav*	881 874
Stiftelser/legater	622 275
Diverse inntekter	37 315
Gaver	119 863
Sum inntekter	3 580 661
Utgifter	
Lønnskostnader	2 051 336
Andre kostnader	1 122 459
Sum kostnader	3 173 795
Årsresultat	406 432

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Tjeneste og rekruttering av frivillige

2021 var det året vi øvde oss på fleksibilitet, prioriterte tilrettelegging for digital deltagelse og for trivsel i nye lokaler. Vi har merket en viss slitasje og tretthet hos frivillige, men også stor anerkjennelse for arbeidet og økt interesse for å være frivillig. Vi rekrutterte færre enn året før, selv med nasjonale digitale kurs gjennom hele høsten. Vi svarte på flere chat og meldinger, men færre telefoner enn i 2020. 64 frivillige medarbeidere fra Trøndelag har hatt hjemmevakt, og 10 har i korte perioder rundt sommer og jul hatt betalte vakter.

Fagsamlinger og veiledning

Vi har hatt 5 fagsamlinger med relevante tema: Hvordan snakke med en overgriper? (digitalt), God å snakke med - kurs i samarbeid med lokal menighet og frivilligsentral, Menn som faller utenfor i samfunnet, Motivasjon (åpent for venner), og «Seksuell identitet og kjønnsidentitet». Alle har samlet 20-30 frivillige. Veiledning lokalt ble tilbudt både digitalt og med oppmøte gjennom 7 faste grupper og ulike åpne gruppetilbud, inkludert gruppe-arbeid under medarbeidersamlingene. De nasjonale digitale fagsamlingene har vært godt supplement.

Synlighet og utviklingsarbeid

I prosjektet Digital deltagelse engasjerte vi prosjektmedarbeider på IT-støtte i 25%, investerte i datautstyr til utlån og nytt videokonferanse-utstyr i våre nye lokaler. I samarbeid med Møre og Romsdal utviklet vi kommunikasjonsmateriell til målgruppen senior, kurs og oppslagsbok for digital deltagelse, og gjorde nyttige erfaringer om tilrettelegging. Vi prøvde nye arenaer for å rekruttere senior frivillige, blant annet nærradioer og papirannonser i de største avisene. I prosjektet Trygge samtaler om selvmord, hadde vi også fokus på synlighet i media og regionale arrangement, samt VIVAT-kurs og veiledning.

Gjennom en 4-årig avtale med Fylkeskommunen, videreutvikler vi kontakt med ROS og LEVE i Trøndelag, og knyttet nye kontakter med flere kommuner utenom Trondheim for å øke synlighet, styrke selvmordsforebygging og søke økonomisk støtte.

Organisasjon, lokaler og økonomi

Vi har i 2021 styrket kontakten med menigheter i bispedømmet. 16 menigheter og 2 institusjoner er nå medlemmer i Kirkens SOS Trøndelag. Vi økte innsamling av kollekt fra menighetene i Nidaros



Stabsluftetur rundt elva



Digital kursholder Ricarda



Nye vaktrom

til ca 100 000. Nytt styre valgt i årsmøte 4.3. har hatt 5 møter, behandlet 25 saker, og deltatt på samlinger med frivillige og samarbeidspartnere. Styret oppleves som en god støtte i kontakt med kommune, fylke, Bispedømme, Bymisjon og medlemsmenigheter.

Mye tid og oppmerksomhet gikk i 2021 med til å skifte lokaler. Etter 12 år i Munkegata 6, flyttet

vi 3.august til Bispegata 1 sammen med Kirkelig Dialogsenter med sine 2 ansatte. Beliggenheten er super, og lokalene er sjarmerende fungerer godt for ansatte og frivillige. Vi mangler likevel fortsatt tilfredsstillende temperatur og ventilasjon, og ønsket tilgjengelighet for rullestolbrukere. Leder har aktiv dialog med huseier om avtalt vedlikehold av bygningen, som ved årsskiftet enda ikke er utført eller tidfestet.

Kirkens SOS Tunsberg

Ansatte ved utgangen av året: Leder Anne Line Diesen (70%) Konsulent: Mette Johnsen Strand (80%) Veiledningsansvarlig: Aina Lium (20%) Rådgiver: Britt Nodland Turnes (20 %) Prosjektansvarlig: Rut Østensjø Mørk (30%)

Styremedlemmer: Styreleder: Marit Skaar Skogesal, Styremedlemmer: Astrid Olga Tretterud, Mona Roso, Vara. Knut Ragnar Mikkelsen og Ulf Hjortdal Andersen, Frivillig repr. Rut Østensjø Mørk vara frivillig repr: Alf Forwald

Antall vaktrom	2
Antall frivillige	83
Antall fullført innføringskurs	24
Antall på permisjon	16
Antall sluttet i løpet av året	20

Inntekter	
Kirkelig støtte, inkludert medlemskontingent	126 344
Offentlig støtte, derav*	1 927 275
Statstilskudd	1 248 483
Fylkeskommuner	480 000
Kommuner	76 956
Andre inntekter, derav*	597 508
Stiftelser/legater	395 000
Diverse inntekter	66 000
Gaver	37 068
Sum inntekter	2 651 127
Utgifter	
Lønnskostnader	1 571 186
Andre kostnader	707 468
Sum kostnader	2 278 654
Årsresultat	369 985

*Tabellen inkluderer noen underposter, men ikke samtlige.

SENTERETS AKTIVITET I 2021

Endring og entusiasme

Endring og entusiasme er to ord som kan beskrive 2021. Entusiasme er en sjelden gave som følger med frivilligheten og det livsviktige oppdraget vårt om å alltid være til stede for mennesker i krise. Vi har jobbet mer på tvers i KSOS enn før, både med rekruttering, kursing og drift. Uten endringsvilje og entusiasme ville vi stagnert både praktisk og mentalt. Når de to ordene er satt som overskrift for 2021, er det viktig å ta innover seg at endring er både spennende og vanskelig. Mye fokus på endring har ført til slitasje for både ansatte og frivillige.

Digitale flater, teams, zoom, portal og nasjonalt turnusarbeid

Turnusjobbing har vært mer krevende enn noen gang. Konsulent Mette J Strand har vært med i den nasjonale turnusgruppa som sammen har måttet finne nye løsninger for å kunne ivareta driften. Frivillige har fått opplæring for å kunne jobbe fra hjemmekontor, og mot slutten av året var de fleste godt opplært i bruk av ny portal som bruke til innlogging og all informasjon de frivillige behøver.

Både veiledning og kursing har i hovedsak blitt gjennomført digitalt. Unntaket var en fysisk medarbeidersamling i Drammen, i tidsrommet der Norge åpnet litt opp igjen. Generalsekretær

Lasse Heimdal og fagansvarlig Lene Hopland Bergset bidro på samlingen.

Utadrettet virksomhet og jobbing på tvers i organisasjonen

Året startet med at leder hadde en undervisningsbolk for NAV Drammen. Undervisningen var digital.

Når den lokale kursgjennomføringen ble avlyst pga. pandemien, rettet vi blikket mot nye områder og nasjonale satsinger. Målet er det samme; ha nok frivillige til å besvare krisetjenesten. Kirkens SOS Nordland var ett av tiltakene. Leder gjennomførte åpne «events» på Mo og i Bodø, men håp om å revitalisere frivillige fra Nordland. Per i dag finnes det ikke noen vaktrom i Nordland. Det ble mange møter og samtaler med samarbeidspartnere og mulig nye og aktive frivillige. Håpet er at synliggjøringen har dannet grunnlaget for rekruttering av frivillige som kan jobbe digitalt.

Kirkens SOS Tunsberg har en partnerskapsavtale med Vestfold og Telemark fylkeskommune. Partnerskapsprosjektet har tittelen: «Flere frivillige på nye måter og nye steder». Gjennom prosjektet har vi fått et tett samarbeid med SOS Telemark, Fylkeskommunen og kommunene Hjørtedal, Fyresdal og Vinje,



Mette J Strand rekrutterer i Ulvdal



Aina Lium presenterer dyktige veiledere.

Disse tre kommunene er prøvekommuner for rekruttering av frivillige på steder det ikke i dag er vaktrom. Det har vært mye synlighetsarbeid både i media og ulike andre arenaer. KSOS har blitt profilert i politiske fora, blant frivilligheten og i kommunale etater. Prosjektet varer i fire år, og vi jobber for å få gruppe frivillige som skal følges opp interkommunalt. Partnerskapsavtalen innebærer også deltagelse i flere nettverk knyttet til Folkehelsearbeid.

Leder er med i fagråd for selvmordsforebygging for Vestfold og Telemark. Rådet møtes fysisk to ganger i året, og har tidvis diskusjoner og faglig kontakt via e-post i tillegg.

I samarbeid med LS og SOS Digital gjennomføre vi innføringskurset som et sommerkurs i Sandefjord. Det var 15 deltagere fra ulike deler av landet. Å holde sommerkurs var en ny og nyttig erfaring, som vi vil se nærmere på med tanke på gjentakelse.

Nore og Uvdal inviterte KSOS Tunsberg til å delta på «verdensdagen for psykisk helse». Vi fikk markert oss i et nytt område og reklamerte for SOS digital som en mulighet for frivillige i hele landet.

Medieklipp 2021

Nå kan du gjøre en livsviktig jobb uten å forlate huset: - Den viktigste delen av jobben er å avverge selvmord



Serif Drejer og Inger Johanne Lindahl fra Kirkens Snyttlag støtter opp om-initiativet til Kirkens SOS, som nå søker frivillige i hjemlandet. - Det er en veldig verdifull erfaring for dem som er frivillige, og du får med deg den kompetansen du får videre, både i arbeidslivet og privat, forteller Lindahl. Foto: Vidar Haugen

Avisoppslag i Rana blad 28.05.21 i forbindelse med arrangement planlagt av Anne Line Diesen, leder for Kirkens SOS Tunsberg.

Ensomhet i sommersol



Av Bodil Slørdal, leder Kirkens SOS Trøndelag. Publisert: 07.07.21 09:25. Sommeren er en tid hvor ensomheten kan kjennes ekstra vond, og hvor mange føler seg utenfor.

Leder for Kirkens SOS Trøndelag, Bodil Slørdal, i Namdalsavisa 7. juli 2021.

Vi trenger nye «håpsbærere»



Leder for Kirkens SOS Innlandet, Hilde Stokke Lothe, i Hamar Arbeiderblad 10. september 2021.

- Det er ikke alltid vi klarer alt på egenhånd



ENSONHET: - I før erfarer vi en økning i antall samtaler om ensomhet i juli. Vi ser også en økning i antall samtaler som omhandler psykiske utfordringer, forteller leder i Kirkens SOS Møre og Romsdal, Hilde Lillestøl, 0800-kirkens.sos.

Leder for Kirkens SOS Møre og Romsdal Hilde Lillestøl i Åndalsnes avis, 21. desember 2021.

De ser, støtter og styrker i den vonde juletiden

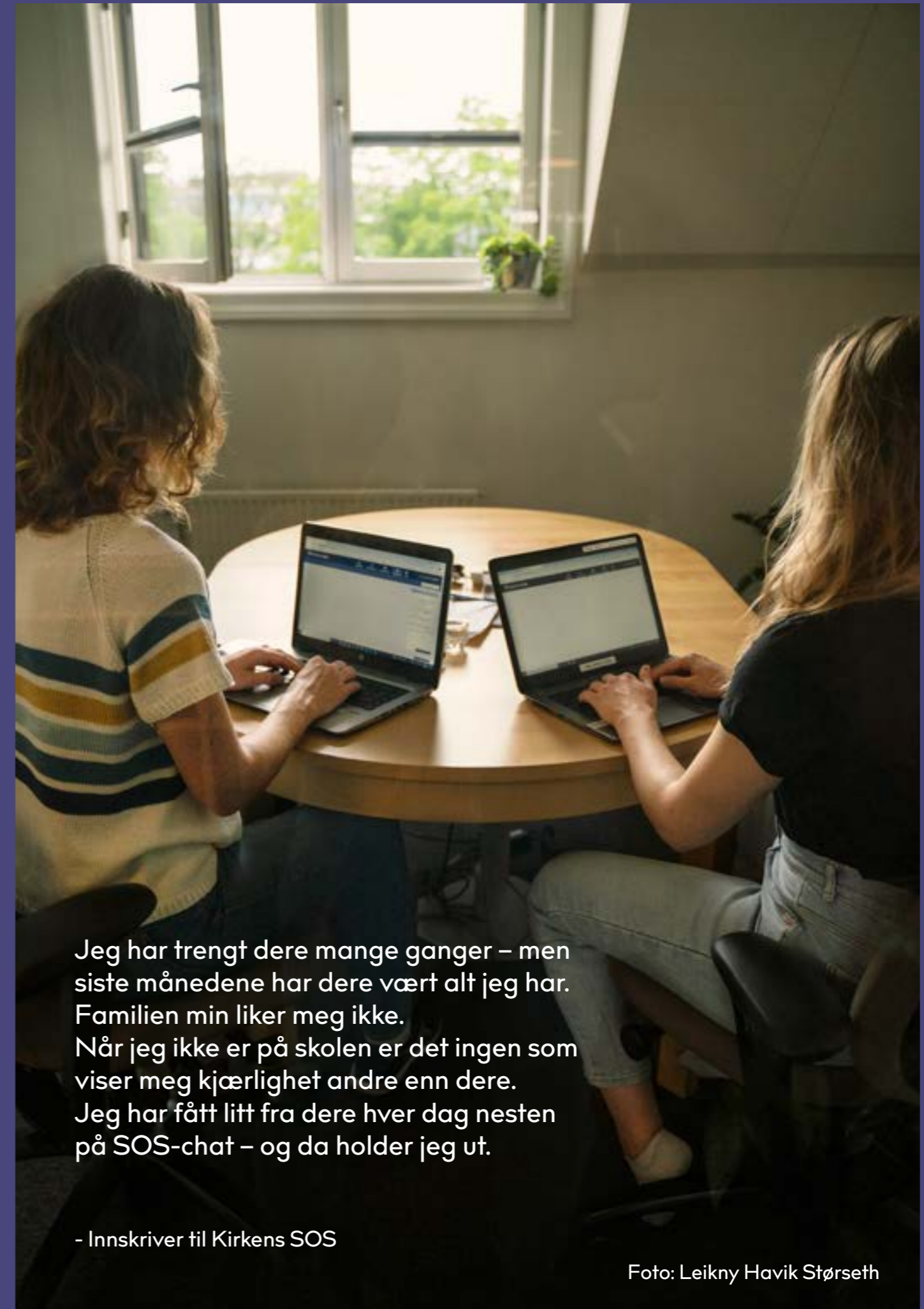
JULENS HJELPERE: Kirkens SOS har besvart 162.000 samtaler hittil i år. Rundt juletid er følelsesstrykket større, erfarer de frivillige. - Julen er som et forstørrelsesglass, sier Julia Reksten som er frivillig for første gang i julen.



KIRKENS SOS: Julia Beatrice Roiksten og Kjartan Vevle jobber som frivillige for Kirkens SOS denne juleen. Selv om innregningene ofte er tyngre av ensomhet og lyngre tanker, finner de begge rom for lys og humor i samtalerne. - Du kan snakke om mye alvor gjennom humor. Det er ikke ofte det skjer, men det er mer latter enn jeg hadde trodd, sier Kjartan Vevle. (Erlend Berge)

Frivillige ved Kirkens SOS Oslo intervjuet i Vårt Land, 23. desember 2021.

27. desember 2021 fikk Kirkens SOS sine lokaler i Oslo besøk av TV2, som intervjuet en frivillig samt generalsekretær Lasse Heimdal angående pågang på krisetjenesten i juletiden.



Vi er her. Alltid.

RING

SOS

22 40 00 40

SKRIV

SOS

MELDING

SKRIV

SOS

CHAT

Kirkens SOS
Lovisenberggata 15A
0456 Oslo

www.kirkens-sos.no
post@kirkens-sos.no
23 08 13 80

Kontonummer: 7011 05 20067